



ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ

ПРВА ГОДИНА СТУДИЈА

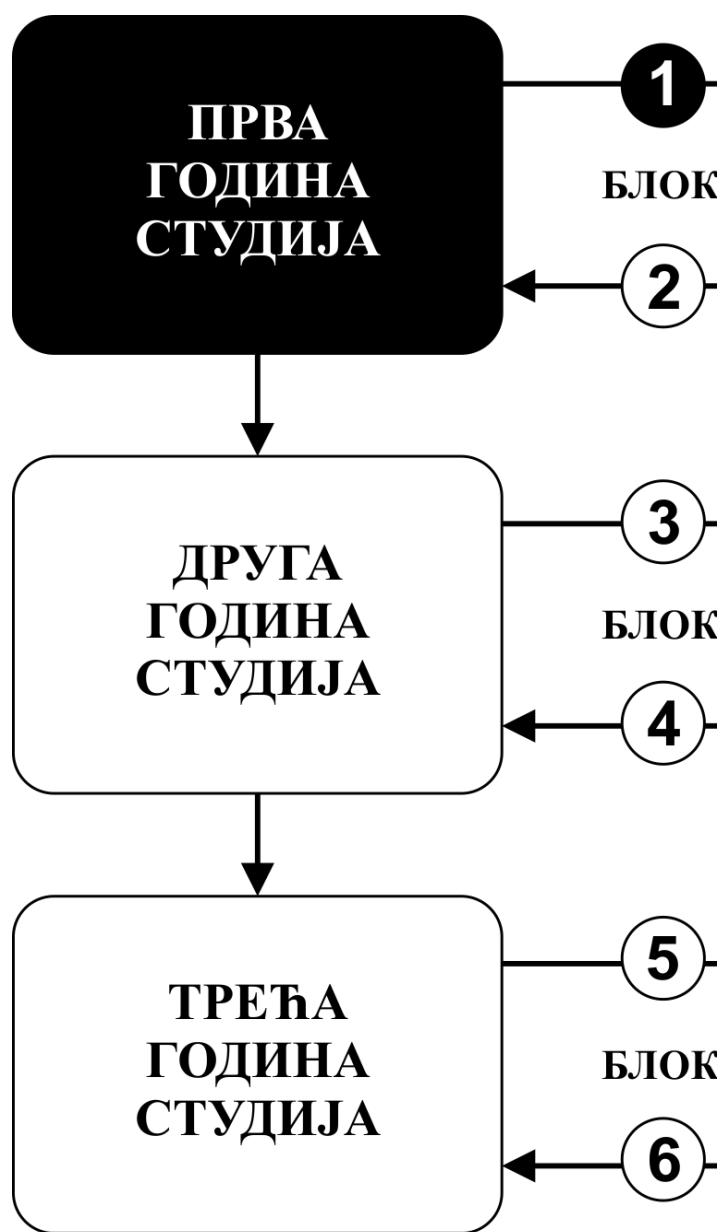
школска 2025/2026.

КОМУНИКАЦИЈА У ЗДРАВСТВУ

Предмет:

Комуникација у здравству

Предмет се вреднује са 2 ЕСПБ. Недељно има 2 часа активне наставе (2 часа предавања)



НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Владимир Јањић	vladadok@yahoo.com	редовни професор
2.	Драгана Игњатовић Ристић	draganaristic4@gmail.com	редовни професор
3.	Мирјана Јовановић	drminjaj@yahoo.com	редовни професор
4.	Марина Петровић	drmarinapetrovic@yahoo.com	редовни професор
5.	Сунчица Срећковић	sunce.sun@yahoo.com	редовни професор
6.	Срђан Стефановић	sstefanovic@medf.kg.ac.rs	редовни професор
7.	Ана Равић-Николић	anaravic74@gmail.com	ванредни професор
8.	Бранимир Радмановић	biokg2005@yahoo.com	ванредни професор
9.	Владимир Шебек	dr.vladimir.sebek@gmail.com	доцент
10.	Милан Ђорђић	mcpikac@gmail.com	доцент
11.	Ермин Фетаховић	erminfetahovic96@gmail.com	асистент
12.	Виктор Селаковић	selakovicvictor@gmail.com	сарадник у настави
13.	Слађана Веселиновић	sladjave@gmail.com	сарадник у настави
14.	Ања Васиљевић	vasiljevic.anja034@gmail.com	сарадник у настави

ЦИЉ ПРЕДМЕТА:

Упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација). Упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске). Упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање). Оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима здравствених услуга, овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту. Оспособљавање студената за тимски рад у здравству као и за комуникацију са нездравственим сектором.

ИСХОД ПРЕДМЕТА:

По завршету наставе из предмета Комуникација у здравству од студента се очекује да стекне основна знања о:

- познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.
- буде способан да асертивно комуницира са различитим појединцима и групама у медицинском окружењу (медицинско и немедицинскоособље, пацијенти, породица пацијента...);
- примењује вештине активног слушања и емпатије;
- самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у психолошкој припреми пацијента за различите медицинске интервенције;
- демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалашћенима, са родитељима оболеле деце и сл.);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникационих способности;
- демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта.
- да на адекватан начин комуницира са колегама и сарадницима у тимском раду

ОЦЕЊИВАЊЕ:

СЕМИНАРСКИ РАД: На овај начин студент може да стекне до 30 поена. Сваки студент добија тему за семинарски рад који предаје у писаној форми. Оцењује се припремљеност, садржај и форма семинарског рада. Листа тема за семинарске радове ће бити понуђена студентима у првом термину предмета.

ЗАВРШНИ ТЕСТ: На овај начин студент може да стекне до 70 поена.

Завршна оцена се формира на следећи начин:

Да би студент положио предмет мора да стекне минимум 51 поен и то:

1. стекне више од 50% поена предвиђених за семинарски рад
2. стекне више од 50% поена предвиђених за клинички семинар
3. положи завршни тест, односно да има више од 50% тачних одговора.

број стечених поена	оцена
0 – 50	5
51 – 60	6
61 – 70	7
71 – 80	8
81 – 90	9
91 – 100	10

ЗАВРШНИ ТЕСТ

ОЦЕЊИВАЊЕ ЗАВРШНОГ ТЕСТА

Тест има 35 питања
Свако питање вреди 2 поена

ЛИТЕРАТУРА:

НАЗИВ УЏБЕНИКА	АУТОРИ	ИЗАДАВАЧ	БИБЛИОТЕКА	ЧИТАОНИЦА
Вештина комуникације у здравству	Јањић В, Петровић М.	Универзитет у Крагујевцу, Факултет медицинских наука, 2016.	да	да
Вештина комуницирања	Ненадовић М.	Универзитет у Приштини, Медицински факултет, 2010.	да	да
Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти	Петровић, С.Д.	Београд: Клио.	да	да

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: www.medf.kg.ac.rs

РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА И СЕМИНАРА

САЛА НА 8. СПРАТУ УКЦК

ПЕТАК

08:00 - 09:30

[Распоред наставе](#)

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
1	П	УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ	Проф. др Владимир Јањић Доц. др Милан Ђорђевић
2	П	ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ	проф. др Мирјана Јовановић
3	П	ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ	Проф. др Владимир Јањић Доц. др Милан Ђорђевић
4	П	УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ	Проф. др Бранимир Радмановић Доц. др Милан Ђорђевић
5	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ	Доц. др Милан Ђорђевић Доц. др Владимир Шебек
6	П	КОМУНИКАЦИОНЕ ВЕШТИНЕ – ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ	Проф. др Владимир Јањић Проф. др Бранимир Радмановић Доц. др Милан Ђорђевић
7	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
8	П	КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
9	П	СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ЗАРАЗНИМ БОЛЕСТИМА И У ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИЈИ	Проф. др Ана Равић Николић
10	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ КОД СПРОВОЂЕЊА ДИЈАГНОСТИЧКОТЕРАПИЈСКИХ ПРОЦЕДУРА	Проф. др Сунчица Срећковић
11	П	ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ЉУДИМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
12	П	СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ	Проф. др Марина Петровић
13	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ)	Проф. др Срђан Стефановић

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
14	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ У СКЛАДУ СА ВОДЕЋИМ ПРАВНИМ АКТИМА	Доц. др Милан Ђорђевић Проф. др Владимир Јањић Доц. др Владимир Шебек
15	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ –РЕПЕТИТОРИЈУМ	Проф. др Владимир Јањић Доц. др Милан Ђорђевић
ЗТ	ЗАВРШНИ ТЕСТ		
И	ИСПИТ (јунски рок)		

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Основни принципи комуникације.

Историјат вештине комуникације.

Појам емпатије. Асертивност.

Шта студент треба да зна:

- Упознавање са историјатом вештине комуникације
- Разумети основне видове комуникације
- Упознавање са појмом и значењем емпатије
- Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

- Вештине вођења вербалне комуникације. Како комуницирати писаним путем.

Шта студент треба да зна:

- Научити како адекватно вербално комуницирати
- Упознати значење различитих гласовних модулација за комуникацију
- Разумети значај емоционалног тембра
- Научити како адекватно вербализовати различите садржаје
- Научити како писаним путем комуницирати са пацијентима и са колегама
- Научити форму званичног обраћања молбом

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

- Основни принципи комуникације.
- Историјат вештине комуникације.
- Појам емпатије. Асертивност.

Шта студент треба да зна:

- Упознавање са историјатом вештине комуникације
- Разумети основне видове комуникације
- Упознавање са појмом и значењем емпатије
- Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

**УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ ВЕШТИНА
КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ**

предавања 2 часа

- Типови личности и комуникација. Вештина комуникације у зависности од специфичности личности. Комуникација у зависности од културолошких и социјалних специфичности. Комуникација са особама са посебним потребама. Професионална комуникација у здравству. Тимски рад.

Шта студент треба да зна:

- Упознати се са различитим типовима личности
- Научити комуникацијски приступ у зависности од типа личности
- Разумети различите културолошке и социјалне специфичности и њихов утицај на комуникацију
- Савладати вештине професионалне комуникације у здравству.
- Научити комуникацију чланова здравственог тима
- Законске основе мобинга у пословној комуникацији

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ

предавања 2 часа

Вештина држања презентације. Однос са јавношћу.
Комуникација у оквиру институција система и
ванинституционално

Шта студент треба да зна:

- Научити начин припреме презентације и начин излагања
- Упознати се са вештином комуницирања са представницима медија
- Научити начине писане и вербалне комуникације са представницима институција система и нездравственим сектором (суд, социјалне институције, органи власти...)
- Савладати комуникацију са аудиторијумом

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

КОМУНИКАЦИОНЕ ВЕШТИНЕ – ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ

предавања 2 часа

Улога комуникацијских вештина у здравственим и професионалним односима. Професионална комуникација у здравству. Тимски рад. Специфичности комуникације у зависности од професионално окружење и околности.

Шта студент треба да зна:

- Савладавање вештина професионе комуникација у здравству
- Научити како да комуницира са члановима здравственог тим
- Правни основ мобинга у пословној комуникацији

ДРУГИ МОДУЛ: ПОСЕБНИ ВИДОВИ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7(СЕДМА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА

предавања 2 часа

Интервју са особама дечјег и адолесцентног узраста. Комуникација са болесним дететом и адолесцентом. Основни принципи комуникације са родитељима особа дечјег и адолесцентног узраста.

Шта студент треба да зна:

- Научити адекватан однос и комуникацију са децом различитих узраста

- Научити како добити адекватне информације у вези са болешћу од детета
- Савладати вештине комуникације са адолесцентима
- Разумети специфичности комуникације са родитељима болесне деце
- Разумети неопходност адекватне комуникације у припреми деце за дијагностичко терапијске процедуре

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ

предавања 2 часа

Комуникација са геријатријском популацијом. Вештина комуникације са дементним пацијентима

Шта студент треба да зна:

- Упознати специфичности старења и њихов утицај на комуникацију
- Савладати вештине комуникације са геријатријском популацијом
- Разумети специфичности комуникације са дементним пацијентима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ЗАРАЗНИМ БОЛЕСТИМА И У ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИЈИ

предавања 2 часа

Специфичности комуникације у условима заразних болести. Психолошка реакција на заразну болест и рестриктивне мере. Комуникација са пацијентима оболелим од кожных болести. (заразних и незаразних)

Комуникација у вези са превенцијом заразне болести.

Шта студент треба да зна:

- Научити специфичности комуникације са људи који болују од заразних болести
- Савладати већину комуникације са пацијентима који пате заразних болести
- Разумети специфичности комуникације везано за психичку реакцију на болест
- Научити како да комуницирате о превенцији
- Научити како да комуницирате у условима пандемије

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ КОД СПРОВОЂЕЊА ДИЈАГНОСТИЧКОТЕРАПИЈСКИХ ПРОЦЕДУРА

предавања 2 часа

Припрема за спровођење дијагностичкотерапијских процедура. Информисани пристанак пацијента. Значај комуникације у одржавању и побољшању комплијансе.

Шта студент треба да зна:

- Научити значај адекватне комуникације у припреми пацијената за спровођење дијагностичко-терапијских процедура
- Упознати се са значајем адекватног информисања пацијента и потписивања информисаног пристанка
- Савладати начине адекватне комуникације у циљу одржавања и побољшања комплијансе

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДАНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ЉУДИМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА

предавања 2 часа

Интервју са пацијентима са менталним поремећајима.
Комуникација са пацијентима који пате од афективним поремећаји.
Комуникација са психотичним пацијентима. Комуникација са агресивним особама.

Шта студент треба да зна:

- Научити адекватну комуникацију са људима
 - са различитим менталним поремећајима
 - Научите како да комуницирате са
 - агресивним особама
-

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ

предавања 2 часа

Однос пацијента према болести и вештина комуникације.
Комуникација са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом. Комуникација са умирућим болесником и његовом породицом.

Шта студент треба да зна:

- Научити различити однос пацијената према болести
- Савладати вешине комуникације у односу на различити однос пацијената према болести
- Научити како комуницирати са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом
- Разумети специфичности комуникације са умирућим болесником и његовом породицом

- Научити како саопштити породици да је пацијент умро

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ)

предавања 2 часа

Интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију.
Информисани пристанак пацијента. Комуникација са сарадником у лечењу.

Шта студент треба да зна:

- Усвојити основна знања о правилима добре клиничке праксе у вези са спровођењем клиничких истраживања
- Научити како водити интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију
- Упознати се са значајем информисаног пристанка и начина информисања пацијента пре потписивања
- Савладати начине адекватне комуникације са сарадником у лечењу

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ У СКЛАДУ СА ВОДЕЋИМ ПРАВНИМ АКТИМА

предавања 2 часа

Савладавање вештине комуникације у светлу постојећих законских норми.

Шта студент треба да зна:

- Усвојити знања о неопходности познавања основних законских норми у вези са комуникацијом

- Савладати начине комуникације у складу са законским нормама

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ –РЕПЕТИТОРИЈУМ

предавања 2 часа

Савладавање значаја вештине комуникације за рад здравствених радника.

Шта студент треба да зна:

- Усвојити знања о неопходности адекватне комуникације са пацијентима, другим здравственим радницима и нездравственим сектором
- Савладати начине комуникације у складу специфичностима учесника у здравственом процесу