

**ЦИЉЕВИ НАСТАВНИХ ЈЕДИНИЦА ПРЕДМЕТА „ВЕШТИНА  
КОМУНИКАЦИЈЕ СА ИНФОРМАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА“  
ЗА СТУДЕНТЕ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА**

<b>НЕДЕЉ А НАСТАВ Е</b>	<b>НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ</b>	<b>ВРСТА НАСТАВ Е</b>	<b>ЦИЉЕВИ</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прикупљање информација од пацијента и активно слушање</li> </ul>	ПРЕДАВА ЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознавање са основним принципима комуникације здравственог радника са пацијентом</li> <li>• Упознавање са значајем вербалне и невербалне комуникације на релацији здравствени радник-пацијент</li> <li>• Разумевање појма емпатија</li> <li>• Упознавање са значајем тимског рада и позитивне комуникације у тиму</li> <li>• Ауто и хетероanamнеза</li> <li>• Посебан осврт на значај слушања пацијента у атмосфери поверења и сигурности</li> </ul>
<b>1. НЕДЕЉА</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање прикупљања информација од пацијента и активно слушање пацијента</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Студенти вежбају комуникацију са пацијентом. Наставник прати и модерира комуникацију.</li> </ul>

НЕДЕЉА НАСТАВ Е	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
2. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Препознавање и одговарање на емоције</li> </ul>	ПРЕДАВАЊ А	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Научити технике успостављања позитивне комуникације са пацијентом, како се прилази пацијенту, како се вербално и невербално пацијент охрабрује и опушта, указати на значај вербалног и невербалног подстицања пацијента да говори о својим проблемима, упознавање са техникама интервјуа које вербализацију пацијента усмеравају ка жељеном циљу.</li> <li>• Упознавање са феноменима трансфера и контратрансфера</li> <li>• Посебан осврт на препознавање емоционалних реакција пацијента током интервјуа</li> <li>• Овладавање техникама које доприносе редукцији негативних емоција код пацијента током интервјуа као што су анксиозност, агресивност и сл.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање успостављања позитивног контакта са пацијентом у атмосфери поверења и сигурности</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање успостављања доброг контакта са пацијентом и продубљивање контакта. Студенти се поделе у парове који вежбају: прво један студент игра пацијента, а други лекара, а затим се улоге мењају. Наставник прати њихов рад и коригује их.</li> </ul>

НЕДЕЉ А НАСТА ВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВ Е	ЦИЉЕВИ
3. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>Зависност приступа пацијенту од типа његове личности</li> </ul>	ПРЕДАВА ЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разумевање утицаја типа личности пацијента на начин комуникације</li> <li>Детаљније упознавање са специфичностима комуникације када су у питању пацијенти са поремећајима у структури личности</li> <li>Анализа комуникацијског односа са пацијентима који испољавају најчешће психичке поремећаје (психозе, депресије, неуране болести, зависности)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процена типова личности кроз практичан рад</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Студенти вежбају комуникацију са пацијентом, наставник прати и модерира комуникацију</li> </ul>

НЕДЕЉ А НАСТА ВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВ Е	ЦИЉЕВИ
4. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Карактеристике комуникације са децом предшколског и школског узраста</li> </ul>	ПРЕДАВА ЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознавање са основним психолошким карактеристикама деце предшколског и школског узраста</li> <li>• Разумевање психолошких специфичности болесног детета</li> <li>• Упознавање и савладавање технике интервјуа са децом предшколског и школског узраста</li> <li>• Упознавање и савладавање технике интервјуа са децом у присуству и одсуству родитеља</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Специфичности успостављања комуникације са децом предшколског и школског узраста</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наставник демонстрира интервју са пацијентом дечијег узраста</li> <li>• Наставник демонстрира интервју са родитељима пацијента дечијег узраста</li> </ul>

НЕДЕЉА НАСТАВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
5. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>Особености комуникације са пацијентима старјим од 65 година</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>Упознавање са психолошким специфичностима које се јављају у популацији особа старијих од 65 година</li> <li>Упознавање са стањима менталне дисфункционалности која се јављају у популацији особа старијих од 65 година</li> <li>Савладавање технике интервјуа са пацијентима старијим од 65 година</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Специфичности успостављања комуникације са особама старијим од 65 година, начин прилаза и комуникације</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наставник демонстрира интервју са пацијентом старијим од 65 година</li> <li>Наставник демонстрира интервју са дементним пацијентом</li> </ul>

НЕДЕЉ А НАСТАВ Е	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВ Е	ЦИЉЕВИ
6. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Особености комуникације са особама у пубертету. Специфичности комуникације код Адолесцентне кризе.</li> </ul>	ПРЕДАВА ЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознавање са психолошким специфичностима адолесцентног периода.</li> <li>• Упознавање са манифестацијама Адолесцентне кризе.</li> <li>• Разумевање специфичности у комуникацији са адолесцентом који испољава симптоме адолесцентне кризе.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање комуникације са особама које испољавају симптоме Адолесцентне кризе. Приказ случајева</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наставник демонстрира комуникацију са адолесцентом који испољава симптоме Адолесцентне кризе.</li> </ul>

<b>НЕДЕЉА НАСТАВЕ</b>	<b>НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ</b>	<b>ВРСТА НАСТАВЕ</b>	<b>ЦИЉЕВИ</b>
<b>7. НЕДЕЉА</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникација са пацијентом из иностранства који не разуме језик</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Указивање на значај културолошких специфичности у комуникацији са пацијентом који је страни држављанин</li> <li>• Савладавање технике интервјуа који се одвија преко преводаоца са пацијентом који је страни држављанин</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практичан рад са пацијентима који не разумеју наш језик</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уколико је могуће наставник демонстрира интервју са пацијентом који је страни држављанин или се интервју демонстрира на начин да је студент у улози пацијента</li> </ul>

НЕДЕЉА НАСТАВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
8. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникација са пацијентом припадником националне мањине</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознавање са културолошким специфичностима најбројнијих националних мањина у Србији и указивање на њихов утицај у комуникацији са пацијентом</li> <li>• Упознавање са модалитетима комуникације са пацијентима Ромима, Мађарима, Румунима, Албанцима, Бугарима</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање комуникације са пацијентима припадницима националних мањина. Приказ случајева.</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наставник демонстрира интервју са пацијентом ромске или неке друге националности</li> </ul>



НЕДЕЉА НАСТАВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
9. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникација са психијатријским пацијентима-депресивни болесници</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознавање са основним психопатолошким феноменима који прате депресивна стања</li> <li>• Упознавање са основним принципа комуникације са пацијентима који болују од депресија</li> <li>• Разумевање значаја емпатије и атмосфере поверења и сигурности за остваривање позитивне комуникације на релацији лекар-пацијент код оболелих од депресија</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање комуникације са пацијентима који болују од депресије</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Студенти вежбају комуникацију са депресивним пацијентима. Наставник прати и модерира њихов рад.</li> </ul>

НЕДЕЉА НАСТАВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
10. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникација са психијатријским пацијентима- Schizophrenia, психозе неодређене етиологије</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознавање са основним психопатолошким феноменима који карактеришу Schizophreniu и психозе неодређене етиологије</li> <li>• Упознавање са основним принципима комуникације са пацијентима који болују од психоза</li> <li>• Савладавање техника које се примењују током интервјуа са психотичним пацијентима, а које резултирају редукцијом анксиозности и агресивности</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање комуникације са пацијентима који испољавају симптоме психоза</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Студенти вежбају комуникацију са пацијентом који болује од психозе. Наставник прати и модерира њихов рад.</li> </ul>

НЕДЕЉА НАСТАВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
11. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникација са психијатријским пацијентима-Анксиозни болесници</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усвајање појмова: анксиозност и анксиозни поремећаји</li> <li>• Упознавање са основним психопатолошким феноменима најчесталијих Анксиозних поремећаја.</li> <li>• Савладавање комуникацијских техника које се примењују код пацијената који испољавају симптоме анксиозних поремећаја.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање комуникације са пацијентима који испољавају симптоме Анксиозних поремећаја</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Студенти вежбају комуникацију са пацијентима који болују анксиозних поремећаја. Наставник прати и модерира њихов рад.</li> </ul>

<b>НЕДЕЉА НАСТАВЕ</b>	<b>НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ</b>	<b>ВРСТА НАСТАВЕ</b>	<b>ЦИЉЕВИ</b>
<b>12. НЕДЕЉА</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникација са психијатријским пацијентима-МОПС</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стицање основних знања која се односе на психопатологију Хроничног моздано-органског психосиндртома (деменције)</li> <li>• Посебан осврт на специфичности комуникације са дементним болесником</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вежбање комуникације са пацијентима оболелим од деменције</li> </ul>	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Студенти комуницирају са дементним болесником, наставник прати комуникацију, усмерава и контролише њене токове.</li> </ul>

НЕДЕЉА НАСТАВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
<b>13. НЕДЕЉА</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникација са породицом умрлог болесника</li> </ul>	ПРЕДАВАЊ А	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Указивање на значај не елементе комуникације са породицом умрлог болесника (исказивање емпатије, детаљно образложење о узроцима смрти, конкретна психолошка помоћ члановима породице у зависности од манифестне реакције на смрт ближњег)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Практична обука студената за рад са породицом код смртних случајева</li> </ul>	ВЕЖБЕ	
--	---	-------	--

НЕДЕЉА НАСТАВЕ	НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ	ВРСТА НАСТАВЕ	ЦИЉЕВИ
14. НЕДЕЉА	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разговор са пацијентом који треба да учествује у клиничкој студији</li> </ul>	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>Упознавање са поступком регрутовања болесника и добијањем информисаног пристанка болесника за учешће у клиничкој студији</li> </ul>
	Практичан рад: разговор са пацијентом који треба да учествује у клиничкој студији	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наставник обавља разговор и прибавља пристанак. По одласку болесника, наставник дефинише све особености овог вида комуникације.</li> </ul>

<b>НЕДЕЉА НАСТАВЕ</b>	<b>НАЗИВ НАСТАВНЕ ЈЕДИНИЦЕ</b>	<b>ВРСТА НАСТАВЕ</b>	<b>ЦИЉЕВИ</b>
<b>15. НЕДЕЉА</b>	Репетиторијум методских јединица	ПРЕДАВАЊА	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поновни осврт на методске јединице које су предвиђене програмом, са посебним акцентом на кључне елементе вештине комуникације у најучесталијим стањима менталне дисфункционалности.</li> </ul>
	Практични рад са пацијентима и методе комуникације према случају	ВЕЖБЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Студенти примењују савладане вештне комуникације у раду са пацијентима, у зависности од манифестне психопатологије. Наставник прати, а по потреби и</li> </ul>

			усмерава њихов рад.
--	--	--	---------------------