



**ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ  
ФАРМАЦИЈЕ**

**ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА**

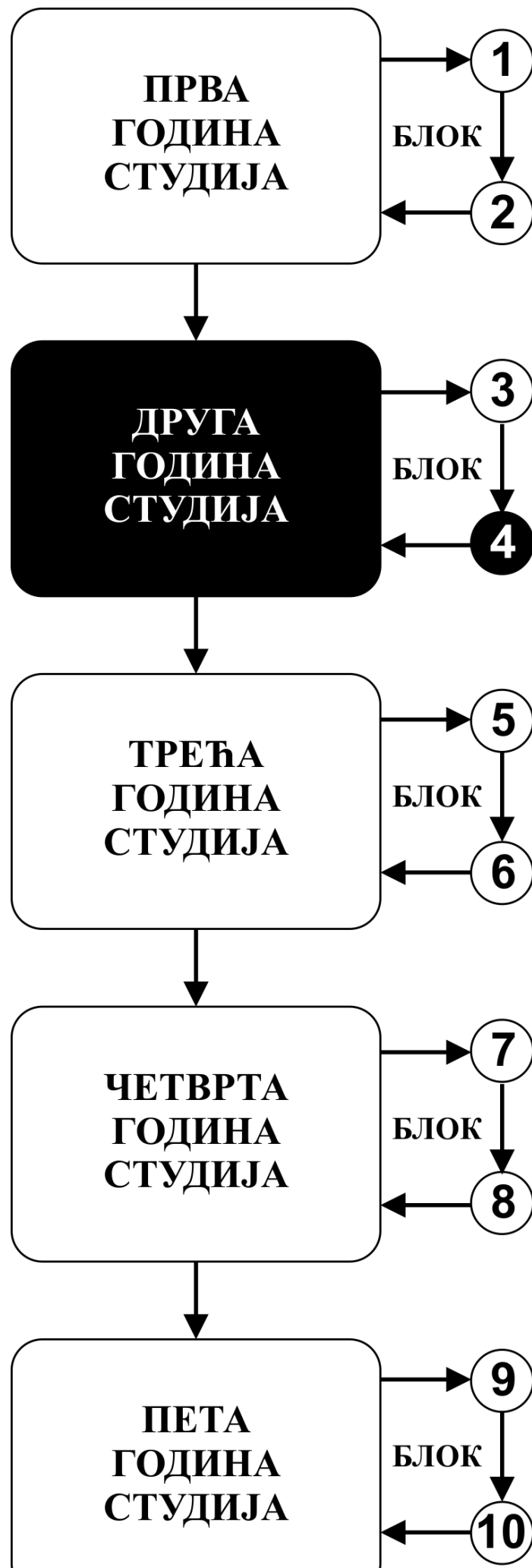
ШКОЛСКА 2025/2026.

**ВЕШТИНА ФАРМАЦЕУТСКОКОМУНИКАЦИЈЕ**

Предмет:

## **Вештина фармацеутске комуникације**

Предмет се вреднује са 4 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (1 часа предавања, 2 час других облика наставе-семинар).



## НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

| РБ  | Име и презиме            | Email адреса                 | звање              |
|-----|--------------------------|------------------------------|--------------------|
| 1.  | Владимир Јањић           | vladadok@yahoo.com           | редовни професор   |
| 2.  | Драгана Игњатовић Ристић | draganaristic4@gmail.com     | редовни професор   |
| 3.  | Мирјана Јовановић        | drminjaj@yahoo.com           | редовни професор   |
| 4.  | Марина Петровић          | drmarinapetrovic@yahoo.com   | редовни професор   |
| 5.  | Ана Равић Николић        | ana.ravic@sbb.rs             | ванредни професор  |
| 6.  | Бранимир Радмановић      | biokg2005@yahoo.com          | ванредни професор  |
| 7.  | Владимир Шебек           | dr.vladimir.sebek@gmail.com  | доцент             |
| 8.  | Милан Ђорђић             | mcpikac@gmail.com            | доцент             |
| 9.  | Ермин Фетаховић          | erminfetahovic96@gmail.com   | асистент           |
| 10. | Виктор Селаковић         | selakovicvictor@gmail.com    | Сарадник у настави |
| 11. | Слађана Веселиновић      | sladjave@gmail.com           | Сарадник у настави |
| 12. | Ања Васиљевић            | vasiljevic.anja034@gmail.com | Сарадник у настави |

## **ЦИЉ ПРЕДМЕТА:**

Упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација). Упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске). Упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање). Оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима здравствених услуга; Овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту. Оспособљавање студената за тимски рад у здравству као и за комуникацију са нездравственим сектором.

## **ИСХОД ПРЕДМЕТА:**

По завршету наставе из предмета Вештина фармацеутске комуникације од студента се очекује да стекне основна знања о:

- познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.
- буде способан да асертивно комуницира са различитим појединцима и групама у медицинском окружењу (медицинско и немедицинскоособље, пацијенти, породица пацијента...);
- примењује вештине активног слушања и емпатије;
- самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у психолошкој припреми пацијента за различите медицинске интервенције;
- демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалосћенима, са родитељима оболеле деце и сл.);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникационих способности;
- демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта.
- да на адекватан начин комуницира са колегама и сарадницима у тимском раду

## **ОЦЕЊИВАЊЕ:**

### **АКТИВНОСТ У ТОКУ НАСТАВЕ:**

**СЕМИНАРСКИ РАДОВИ:** На овај начин студент може да стекне до 30 поена (два семинарска рада по 15 поена). Сваки студент добија тему за семинарски рад у сваком модулу који предаје у писаној форми. Оцењује се припремљеност, садржај и форма семинарског рада. Листа тема за семинарске радове ће бити понуђена студентима у првом термину предмета.

### **ЗАВРШНИ ИСПИТ:**

**ОЦЕНА КЛИНИЧКОГ СЕМИНАРА:** На овај начин студент може да стекне до 20 поена. Оцењује се припремљеност, начин презентације, укључивање других у дискусију. Листа тема за клиничке семинаре ће бити понуђена студентима у првом термину предмета (један семинар може припремати један или више студената).

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може да стекне до 50 поена.

### **Завршна оцена се формира на следећи начин:**

Да би студент положио предмет мора да стекне минимум 51 поен и то:

1. стекне више од 50% поена предвиђених за семинарски рад
2. стекне више од 50% поена предвиђених за клинички семинар
3. положи завршни тест, односно да има више од 50% тачних одговора.

| <b>број стечених поена</b> | <b>оцена</b> |
|----------------------------|--------------|
| <b>0 – 50</b>              | <b>5</b>     |
| <b>51 – 60</b>             | <b>6</b>     |
| <b>61 – 70</b>             | <b>7</b>     |
| <b>71 – 80</b>             | <b>8</b>     |
| <b>81 – 90</b>             | <b>9</b>     |
| <b>91 – 100</b>            | <b>10</b>    |

## **ЗАВРШНИ ТЕСТ**

### **ОЦЕЊИВАЊЕ ЗАВРШНОГ ТЕСТА**

Тест има 50 питања  
Свако питање вреди 1 поен

**ЛИТЕРАТУРА:**

| НАЗИВ УЏБЕНИКА                   | АУТОРИ               | ИЗАДАВАЧ  | БИБЛИОТЕКА | ЧИТАОНИЦА |
|----------------------------------|----------------------|---|------------|-----------|
| Вештина комуникације у здравству | Јањић В, Петровић М. | Универзитет у Крагујевцу, Факултет медицинских наука, 2016. | да         | да        |
| Вештина комуницирања             | Ненадовић М.         | Универзитет у Приштини, Медицински факултет, 2010.          | да         | да        |

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)



## РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА

**УТОРАК**

**ФАРМАКОЛОШКА САЛА  
(С5)**

**08:00-08:45**

## РАСПОРЕД СЕМИНАРА

**УТОРАК**

**АМФИТЕАТАР (С1)**

**11:40-13:55**

## РАСПОРЕД ВЕЖБИ

**УТОРАК**

**ЖУТА САЛА (С40)**

**10:00-11:30**

V и VI група

**11:30-13:00**

VII и VIII група

**13:00-14:30**

III и IV група

**14:30-16:00**

I и II група

[Распоред наставе](#)

| недеља | тип | назив методске јединице   | наставник  |
|--------|-----|---|--|
| 1      | П   | УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ   | Проф. др Владимир Јањић<br>Доц. др Милан Ђорђевић                    |
| 1      | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић                      |
| 2      | П   | ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  | проф. др Мирјана Јовановић   |
| 2      | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић |
| 3      | П   | ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ   | Проф. др Владимир Јањић<br>Доц. др Милан Ђорђевић                    |
| 3      | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Ања Васиљевић    |
| 4      | П   | УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ. ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ | Проф. др Владимир Јањић<br>Доц. др Бранимир Радмановић               |
| 4      | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић |
| 5      | П   | ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ  | Доц. др Милан Ђорђевић<br>Доц. др Владимир Шебек                     |
| 5      | С   | Презентовање клиничких семинара   | Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Ања Васиљевић       |
| 6      | П   | КОМУНИКАЦИОНЕ ВЕШТИНЕ – ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ   | Доц. др Милан Ђорђевић   |

| недеља | тип | назив методске јединице   | наставник  |
|--------|-----|---|--|
| 6      | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић                   |
| 7      | П   | ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА                  | Проф. др Драгана Игњатовић Ристић  |
| 7      | С   | Презентовање клиничких семинара   | Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Ања Васиљевић                         |
| 8      | П   | КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ  | Проф. др Драгана Игњатовић Ристић  |
| 8      | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић                   |
| 9      | П   | СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ЗАРАЗНИМ БОЛЕСТИМА И У ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИЈИ | Проф. др Ана Равић Николић   |
| 9      | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, др Виктор Селаковић, др Ања Васиљевић                          |
| 10     | П   | СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ФАРМАЦИЈИ  | проф. др Срђан Стефановић<br>доц. др Александар Кочовић                                |
| 10     | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић   |
| 11     | П   | ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА                       | Проф. др Драгана Игњатовић Ристић<br>Проф. др Бранимир Радмановић                      |
| 11     | С   | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Ања Васиљевић |
| 12     | П   | СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ      | Проф. др Марина Петровић   |
| 12     | С   | Презентовање клиничких семинара   | Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Ања Васиљевић                         |

| недеља | тип                | назив методске јединице   | наставник  |
|--------|--------------------|---|--|
| 13     | П                  | ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ) | Проф. др Срђан Стефановић<br>Проф. др Бранимир Радмановић            |
| 13     | С                  | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић |
| 14     | П                  | ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ У СКЛАДУ СА ВОДЕЋИМ ПРАВНИМ АКТИМА                     | Доц. др Милан Ђорђић<br>Доц. др Владимир Шебек                       |
| 14     | С                  | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, Асс. др Ермин Фетаховић, др Ања Васиљевић    |
| 15     | П                  | ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ – РЕПЕТИТОРИЈУМ  | Проф. др Владимир Јањић<br>Доц. др Милан Ђорђић                      |
| 15     | С                  | Презентовање клиничких семинара   | др Слађана Веселиновић, др Виктор Селаковић, др Ања Васиљевић        |
| ЗТ     | ЗАВРШНИ ТЕСТ       |   |  |
| И      | ИСПИТ (јунски рок) |   |  |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

### УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| предавања 1 часа               | семинар 3 часа                           |
| Основни принципи комуникације. | Значај адекватне комуникације у медицини |

Историјат вештине комуникације.  
Појам емпатије. Асертивност.

**Шта студент треба да зна:**

- Упознавање са историјатом вештине комуникације
- Разумети основне видове комуникације
- Упознавање са појмом и значењем емпатије
- Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији

**Шта студент треба да зна:**

- Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини
- Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

**ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ**

| предавања 1 часа  | семинар 3 час   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Вештине вођења вербалне комуникације. Како комуницирати писаним путем.</li></ul> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Научити како адекватно вербално комуницирати</li><li>• Упознати значење различитих гласовних модулација за комуникацију</li><li>• Разумети значај емоционалног тембра</li><li>• Научити како адекватно вербализовати различите садржаје</li><li>• Научити како писаним путем комуницирати са пацијентима и са колегама</li><li>• Научити форму званичног обраћања молбом</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Асертивност и емпатија у комуникацији са пацијентом</li></ul> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Упознаће се са практичним аспектима примене асертивности и емпатије у комуникацији</li><li>• Практично формулисање писане молбе</li></ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

**ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ**

| предавања 1 часа | семинар 3 час |
|------------------|---------------|
|------------------|---------------|

- Основни принципи комуникације.
- Историјат вештине комуникације.
- Појам емпатије. Асертивност.

**Шта студент треба да зна:**

- Упознавање са историјатом вештине комуникације
- Разумети основне видове комуникације
- Упознавање са појмом и значењем емпатије
- Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији

Значај адекватне комуникације у медицини

**Шта студент треба да зна:**

- Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини
- Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

**УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ**

| предавања 1 часа   | семинар 3 час  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Типови личности и комуникација. Вештина комуникације у зависности од специфичности личности. Комуникација у зависности од културолошких и социјалних специфичности. Комуникација са особама са посебним потребама.Професионална комуникација у здравству. Тимски рад.</li> <li>•</li> </ul> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознати се са различитим типовима личности</li> <li>• Научити комуникацијски приступ у зависности од типа личности</li> <li>• Разумети различите културолошке и социјалне специфичности и њихов утицај на комуникацију</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практични аспекти вештине комуникације у медицини у зависности од типа личности<br/>Практични аспекти професионалне комуникације у здравству</li> </ul> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознаће се са практичним аспектима комуникације у медицини у зависности од типа личности</li> <li>• Упознаће се са практичним аспектима професионалне комуникације у здравству</li> </ul> |

- Савладати вештине професионалне комуникације у здравству.
- Научити комуникацију чланова здравственог тима
- Законске основе мобинга у пословној комуникацији

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ

| предавања 1 часа   | семинар 3 час  |
|--|--|
| <p>Вештина држања презентације. Однос са јавношћу. Комуникација у оквиру институција система и ванинституционално</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Научити начин припреме презентације и начин излагања</li> <li>• Упознати се са вештином комуницирања са представницима медија</li> <li>• Научити начине писане и вербалне комуникације са представницима институција система и нездравственим сектором (суд, социјалне институције, органи власти...)</li> <li>• Савладати комуникацију са аудиторијумом</li> </ul> | <p>Како припремити Power point презентацију</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Научиће како направити Power point презентацију и како излагати припремљени садржа</li> </ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

### КОМУНИКАЦИОНЕ ВЕШТИНЕ – ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ

| предавања 1 часа  | семинар 3 час   |
|---|---|
| <p>Улога комуникацијских вештина у здравственим и професионалним односима. Професионална комуникација у здравству. Тимски рад. Специфичности комуникације у зависности од</p> | <p>Практични аспекти стручне комуникација у здравству. Професионална комуникација у различитим ситуацијама.</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> |

професионално окружење и околности.

**Шта студент треба да зна:**

- Савладавање вештина професионе комуникација у здравству
- Научити како да комуницира са члановима здравственог тим
- Правни основ мобинга у пословној комуникацији

- упознати се са практичним аспектом професионалне комуникација у здравству
- упознати се са техникама за превазилажење тешкоћа у различитим ситуацијама професионалне комуникације.

## ДРУГИ МОДУЛ: ПОСЕБНИ ВИДОВИ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7(СЕДМА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА

| предавања 1 часа  | семинар 3 час  |
|---|--|
| <p>Интервју са особама дечјег и адолесцентног узраста.<br/>Комуникација са болесним дететом и адолесцентом. Основни принципи комуникације са родитељима особа дечјег и адолесцентног узраста.</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Научити адекватан однос и комуникацију са децом различитих узраста</li><li>• Научити како добити адекватне информације у вези са болешћу од детета</li><li>• Савладати вештине комуникације са адолесцентима</li><li>• Разумети специфичности комуникације са родитељима болесне деце</li><li>• Разумети неопходност адекватне комуникације у припреми деце за дијагностичко терапијске процедуре</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Специфичности комуникације са адолесцентима</li><li>• <b>Шта студент треба да зна:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Упознаће се са специфичностима адолесценције као животног доба у светлу адекватне комуникације</li></ul></li></ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

## КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ

| предавања 1 часа   | семинар 3 час  |
|--|--|
| <p>Комуникација са геријатријском популацијом. Вештина комуникације са дементним пацијентима</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознати специфичности старења и њихов утицај на комуникацију</li> <li>• Савладати вештине комуникације са геријатријском популацијом</li> <li>• Разумети специфичности комуникације са дементним пацијентима</li> </ul> | <p>Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разумети допринос неадекватне комуникације стигматизацији особа са менталним поремећајима</li> <li>• Разумети и савладати специфичност комуникација са дементним особама.</li> </ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА):

### СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У УСЛОВИМА COVID-19 ПАНДЕМИЈЕ

| предавања 1 часа   | семинар 3 час  |
|--|--|
| <p>Специфичности комуникације у условима пандемије COVID-19. Психолошка реакција на заразну болест и рестриктивне мере. Комуникација са пацијентима са COVID-19 инфекциом. Комуникација у вези са превенцијом заразне болести.</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <p>Научити специфичности комуникације са људи који болују од заразних болести</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Савладати већину комуникације са пацијентима који пате од ЦОВИД-а</li> <li>• Разумети специфичности комуникације везано за психичку реакцију на болест</li> <li>• Научити како да комуницирате о превенцији заразних болести</li> <li>• Научити како да комуницирате у условима пандемије</li> </ul> | <p>Вештина комуникације у склопу превенције заразних болести</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Научиће како комуницирати са појединцима, групама и аудиторијумом у циљу адекватне превенције заразних болести</li> <li>• Научиће како да комуницирају са појединцима, групама и аудиторијумом у ванредним условима (пандемија)</li> </ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

### СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ФАРМАЦИЈИ

| предавања 1 часа   | семинар 3 час  |
|--|--|
| <p>Припрема за спровођење дијагностичкотерапијских процедура. Информисани пристанак пацијента. Значај комуникације у одржавању и побољшању комплијансе.</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Научити значај адекватне комуникације у припреми пацијената за спровођење дијагностичко-терапијских процедура</li><li>• Упознати се са значајем адекватног информисања пацијента и потписивања информисаног пристанка</li><li>• Савладати начине адекватне комуникације у циљу одржавања и побољшања комплијансе</li></ul> | <p>Вештина комуникације у склопу припреме за дијагностичко терапијске процедуре</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Усвојити знања о неопходности давања адекватних информација пацијенту у склопу припреме за дијагностичко терап</li></ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДАНАЕСТА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ЉУДИМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА

| предавања 1 часа | семинар 3 час |
|------------------|---------------|
|------------------|---------------|

Интервју са пацијентима са менталним поремећајима.  
Комуникација са пацијентима који пате од афективним поремећајима.  
Комуникација са психотичним пацијентима. Комуникација са агресивним особама.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити адекватну комуникацију са људима
- са различитим менталним поремећајима
- Научите како да комуницирате са
- агресивним особама

Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији

**Шта студент треба да зна:**

- Схватите допринос
- неадекватне комуникација
- стигматизацији особа са менталним
- поремећајима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

**СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ**

предавања 1 часа

Однос пацијента према болести и вештина комуникације.  
Комуникација са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом. Комуникација са умирућим болесником и његовом породицом.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити различити однос пацијената према болести
- Савладати вешине комуникације у односу на различити однос пацијената према болести
- Научити како комуницирати са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом
- Разумети специфичности комуникације са умирућим болесником и његовом породицом
- Научити како саопштити породици да је пацијент умро

семинар 3 час

Комуникација са пацијентом и његовом породицом у вези са болестима са неповољном прогнозом

**Шта студент треба да зна:**

Упознаће се адекватним комуникацијским приступом онколошким и другим пацијентима са неповољном прогнозом у зависности од личних и социјалних карактеристика

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ)**

| предавања 1 часа   | семинар 3 час  |
|--|--|
| <p>Интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију. Информисани пристанак пацијента. Комуникација са сарадником у лечењу.</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Усвојити основна знања о правилима добре клиничке праксе у вези са спровођењем клиничких истраживања</li> <li>• Научити како водити интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију</li> <li>• Упознати се са значајем информисаног пристанка и начина информисања пацијента пре потписивања</li> <li>• Савладати начине адекватне комуникације са сарадником у лечењу</li> </ul> | <p>Појам и значај информисаног пристанка код специфичних популација</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Упознаће се са начином објашњавања и потписивања информисаног пристанка код специфичних популација (деца, особе са менталним поремећајима, онколошки пацијенти...)</li> </ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ У СКЛАДУ СА ВОДЕЋИМ ПРАВНИМ АКТИМА

| предавања 1 часа   | семинар 3 час  |
|--|--|
| <p>Савладавање вештине комуникације у светлу постојећих законских норми.</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Усвојити знања о неопходности познавања основних законских норми у вези са комуникацијом</li> <li>• Савладати начине комуникације у складу са законским нормама</li> </ul> | <p>Значај адекватне комуникације у медицини</p> <p><b>Шта студент треба да зна:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини</li> <li>• Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати</li> </ul> |

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ –РЕПЕТИТОРИЈУМ

предавања 1 часа

Савладавање значаја вештине комуникације за рад здравствених радника.

**Шта студент треба да зна:**

- Усвојити знања о неопходности адекватне комуникације са пацијентима, другим здравственим радницима и нездравственим сектором
- Савладати начине комуникације у складу специфичностима учесника у здравственом процесу

семинар 3 час

Репетиторијум

**Шта студент треба да зна:**

Обновиће усвојена знања током предходних предавања и семинара са посебним освртом на специфичности комуникације са пацијентима, другим здравственим радницима и нездравственим сектором