

ИНФОРМАЦИЈЕ О СПРОВОЂЕЊУ СТАНДАРДА ISO 9001:2015

У складу са досадашњим активностима свих запослених Факултета медицинских наука Универзитета у Крагујевцу (у даљем тексту ФМН) почела је примена система менаџмента квалитета према захтевима стандарда ISO 9001:2015 у областима високог образовања и осталих помоћних активности и едукације, експертско консултантске делатности, услуга научно истраживачке делатности и издаваштва.

Како у току реализације система менаџмента квалитета (ISO 9001:2015) може доћи до одређених неусаглашености (промена законске регулативе, универзитетских и прописа ФМН, непримењивање процедура, упутстава и образаца усвојених стандарда, измене процеса рада и др.) у том случају потребно је поступити у складу са следећим инструкцијама:

- Руководилац организационе јединице у којој је неусаглашеност откривена доноси Одлуку о покретању корекције или корективне мере (у слободној форми) за решавање неусаглашености након утврђивања узрока/извора неусаглашености.
- Уколико се ради о мањој неусаглашености, даје се усмени налог за корекцију и не покреће се корективна мера, али се неусаглашеност прослеђује Комисији за систем менаџмента квалитета на ФМН у папирној или електронској форми.
- У случајевима када је настала већа неусаглашеност или мања неусаглашеност која се поновила 3 (три) или више пута, руководилац ОЈ у сарадњи са Комисијом за систем менаџмента квалитета на ФМН израђује Извештај о неусаглашености (СМК 10.01 О-01) и покреће корективну меру.
- Корективна мера настаје из потребе да се отклоне узроци неусаглашености и подразумева активности у циљу исправљања, уклањања или смањења настале неусаглашености на прихватљив ниво.

Запослени самоиницијативно могу да дају своје предлоге за побољшања Комисији за систем менаџмента квалитета на ФМН достављајући у виду мејла Предлог за побољшање на е-маил iso@fmn.kg.ac.rs.

Сва питања, предлоге и сугестије можете упутити на е-маил адресу iso@fmn.kg.ac.rs.