

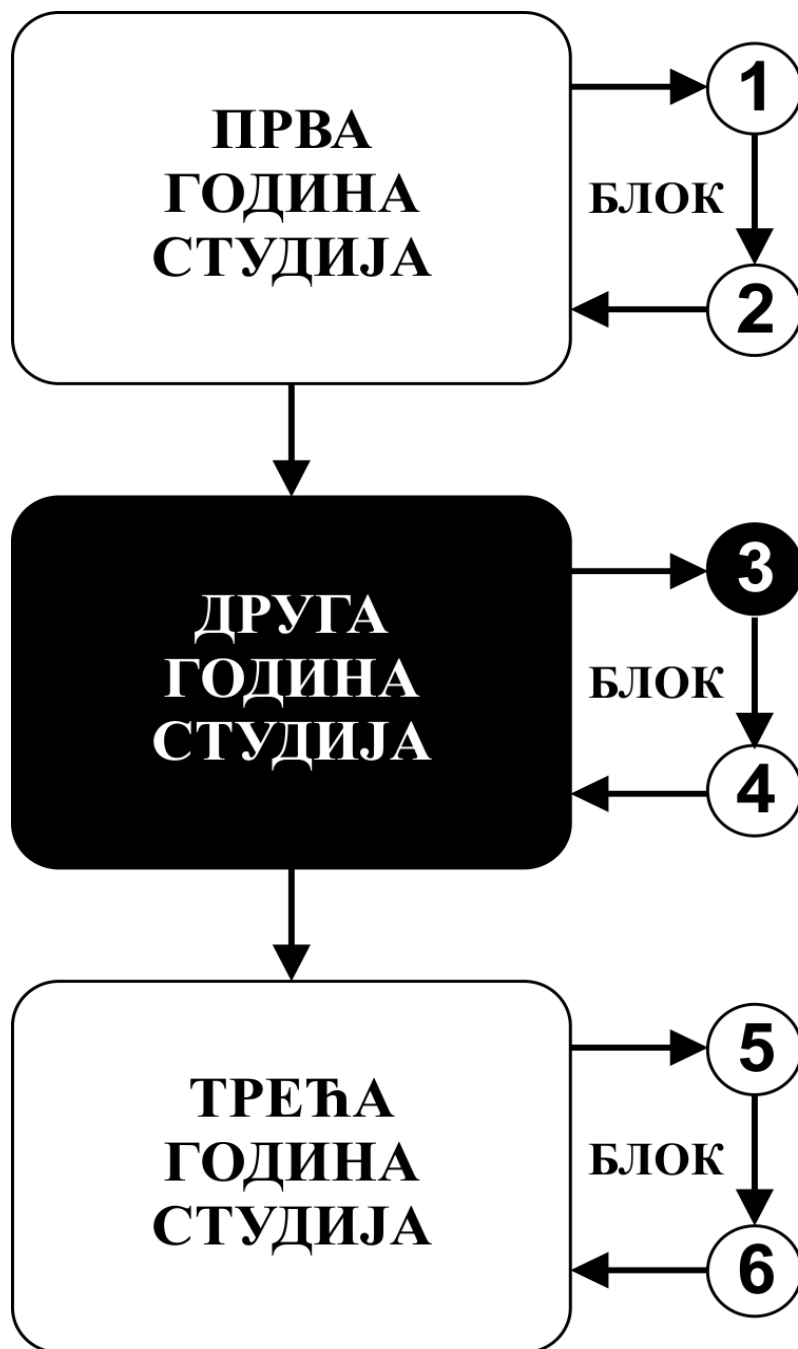


# **ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ**

**ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА**

школска 2018/2019.

**ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**



Предмет:

## **ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**

Предмет се вреднује са 6 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (предавања)

## НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Сања Коцић	kocicsanja@yahoo.com	ванредни професор
2.	Ивана Симић Вукомановић	drivanasimic@gmail.com	доцент
3.	Снежана Радовановић	jovanarad@yahoo.com	доцент
4.	Светлана Радевић	cecaradevic@yahoo.com	доцент
5.	Катарина Јанићијевић	kaja.andreja@yahoo.com	асистент

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА

	недеља	предавања недељно	семинар недељно	Наставник-руководилац предмета
Дефинисање и развој здравственог менаџмента. Функције здравственог менаџмента. Менаџментска контрола. Доношење одлука и решавање проблема. Конфликт и решавање конфликта. Менаџмент и радна мотивација. Вођство/лидерство. Циљеви и постављање циљева. Здравствени пројекат. Евалуација. Успешан менаџер.	15	2	1	Доц. др Снежана Радовановић
				$\Sigma 30+15=45$

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент поене стиче на три начина:

**АКТИВНОСТ У ТОКУ НАСТАВЕ:** На овај начин студент може освојити до **15** поена.

**СЕМИНАРСКИ РАД:** На овај начин студент може стећи максимално **25** поена - оцењује се одбрана семинарског рада на задату тему.

### Семинарски радови се пишу у складу са упутством:

1. радови треба да буду написани ћиричним писмом  
(изузетци су: међународне скраћенице, латински изрази и дг, непреводиве речи.)
2. врста слова: Times New Roman
3. максималан дозвољен број речи: 2000 речи односно 14000 карактера (with spaces)
4. проред: 1.5
5. поравњање: обострано

6. насловна страна садржи: назив факултета и универзитета, школску годину, модул, недељу наставе и датум писања семинарског рада, наслов рада, име и презиме студента, број индекса и групу у којој вежба

Критеријуми за оцењивање семинарског рада су:

Кохерентност (логичка повезаност и доследност)	1	2	3	4	5
Потпуност	1	2	3	4	5
Подесност (прилагођеност задатим условима)	1	2	3	4	5
Релевантност (однос досегнутих циљева и детаља)	1	2	3	4	5
Квалитет форматирања текста	1	2	3	4	5

*1 - значи да стандард није досегнут; 3 – значи да је стандард постигнут; 5 – значи да је рад креативнији од уобичајеног*

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може стећи до 60 поена.

**Завршна оцена се формира на следећи начин:**

број освојених поена	оцена
0 - 54	<b>5</b>
55 - 64	<b>6</b>
65 - 74	<b>7</b>
75 - 84	<b>8</b>
85 - 94	<b>9</b>
95 - 100	<b>10</b>

# **ПРОГРАМ:**

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

## **ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАџМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент. Дефинисање менаџмента. Здравствени менаџмент. Дефинисање здравственог менаџмента. Карактеристике здравственог менаџмента и менаџера.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

## **ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАџМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАџМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Појам, схватање и концепт менаџмента. Зашто су потребне организације? Зашто су потребни менаџери? Развој теорије менаџмента. Развој здравственог менаџмента. Здравствени менаџмент и стратегија "Здравље за све до 2000. године"

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

## **ФУНКЦИЈЕ МЕНАџМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Функције менаџмента. Планирање. Организовање. Комуникација. Мониторинг. Лидерство. Координација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

## **КОМУНИКАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција комуникације. Значај и потреба за комуникацијом. Циљ комуникације. Комуникациони процес. Врсте комуникације. Комуникациона способност. Комуникација и модерна информациона технологија.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

## **МЕНАџМЕНТСКА КОНТРОЛА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент контрола и контрола програма. Спровођење мониторинга и контроле. Предлог информационог система за мониторинг.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

## **ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај доношења одлука и решавање проблема. Фактори од утицаја на доношење и спровођење одлука. Идентификација и решавање проблема. Рационални приступ решавању проблема.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА):

**КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА**

предавања 1 час + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај конфликта за рад установе/тима. Аспекти конфликта: позитивни и негативни. Процес и фазе конфликта. Врсте конфликта. карактеристике конфликта у здравственим организацијама. Спречавање конфликта. Поступак за управљање/решавање конфликта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

**КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Значај колаборације за успешан рад и развој организације/установе. Групе-групни рад. Тим и тимски рад.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА)

**МЕНАѢМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Врсте мотивације. Фактори који утичу на мотивацију. Теорије радне мотивације. Системски прилаз мотивацији у организацији. Методе модификације понашања. Управљање/руковођење радном мотивацијом.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

**ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Лидерство и теорије лидерства. Фактори који утичу на лидерство. Ефективност лидера. Надзор.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефинисање циљева. Подела/врсте циљева. Хијерархија циљева Примена и евалуација постављених циљева.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Здравствени пројекат. Намера пројекта. Предлог пројекта. Циклус пројекта. МенаѢмент пројекта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕВАЛУАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Евалуација. Примена/спровођење евалуације здравственог програма. предуслови за успешну евалуацију.  
Евалуација здравственог програма. Компарација мониторинга и евалуација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**УСПЕШАН МЕНАѢЕР**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Карактеристике успешног менаѢера. Процена и самопроцена успешности менаѢера. Управљање хуманим ресурсима. Планирање сопственог развоја и развоја својих сарадника. МенаѢмент стреса.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и циљ едукације здравственог менаѢмента. Могућности и очекивања од едукације.  
Предуслови за успешну едукацију из здравственог менаѢмента. Најважније дисциплине здравственог менаѢмента.



## ЛИТЕРАТУРА:

назив уџбеника	Аутори	издавач	библиотека
Здравствени менаџмент	Мићовић П.	Београд: Комора здравствених установа Србије, 2008.	-

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)

## **РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА И ПБЛ-а**

**УТОРАК**

**ПЛАВА САЈА (С43)**

**13:00 - 13:45**

**МАЈА САЈА (С4)**

**14:00 - 15:30**

**РАСПРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**

недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник
1	11.09.	13:00-15:30	C43,C4	П	ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	Доц. др Светлана Радевић
2	18.09.	13:00-15:30	C43,C4	П	ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
3	25.09.	13:00-15:30	C43,C4	П	ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА	Проф. др Сања Коцић
4	02.10.	13:00-15:30	C43,C4	П	КОМУНИКАЦИЈА	Доц. др Светлана Радевић
5	09.10.	13:00-15:30	C43,C4	П	МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА	Доц. др Снежана Радовановић
6	16.10.	13:00-15:30	C43,C4	П	ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
7	23.10.	13:00-15:30	C43,C4	П	КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА	Проф. др Сања Коцић
8	30.10.	13:00-15:30	C43,C4	П	КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
9	06.11.	13:00-15:30	C43,C4	П	МЕНАЏМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА	Доц. др Снежана Радовановић
10	13.11.	13:00-15:30	C43,C4	П	ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО	Доц. др Светлана Радевић
11	20.11.	13:00-15:30	C43,C4	П	ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА	Проф. др Сања Коцић
12	27.11.	13:00-15:30	C43,C4	П	ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
13	04.12.	13:00-15:30	C43,C4	П	ЕВАЛУАЦИЈА	Доц. др Светлана Радевић
14	11.12.	13:00-15:30	C43,C4	П	УСПЕШАН МЕНАЏЕР	Доц. др Светлана Радевић
15	18.12.	13:00-15:30	C43,C4	П	ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	Доц. др Снежана Радовановић

**РАСПРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**

<b>недеља</b>	<b>датум</b>	<b>време</b>	<b>место</b>	<b>тип</b>	<b>назив методске јединице</b>	<b>наставник</b>
	<b>21.12.</b>	<b>19:00-20:00</b>	<b>С3/С4</b>	<b>ЗТ</b>	<b>ЗАВРШНИ ТЕСТ</b>	
	<b>29.01.</b>	<b>09:00-10:30</b>	<b>С3</b>	<b>И</b>	<b>ИСПИТ (јануарско-фебруарски рок)</b>	