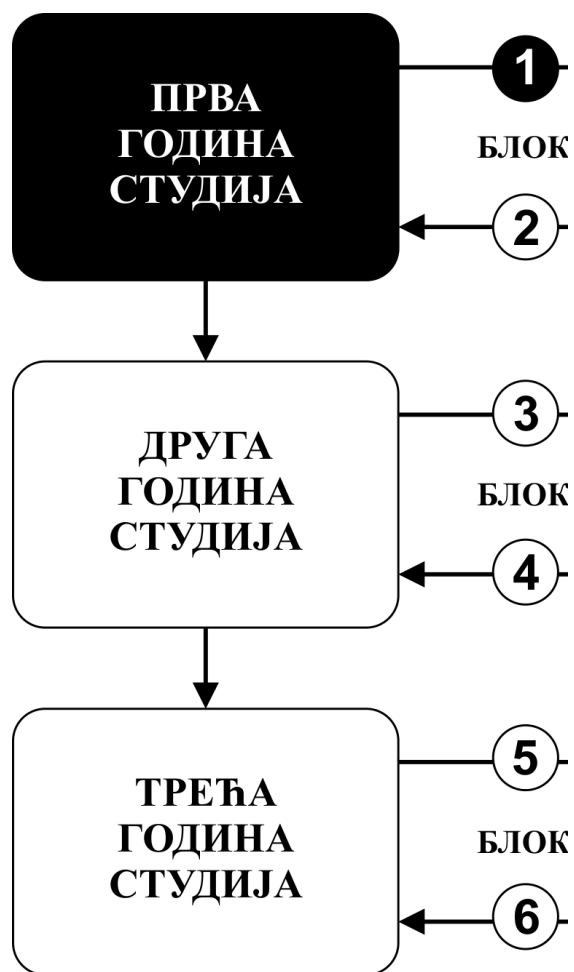




**ПРВА ГОДИНА СТУДИЈА**

школска 2017/2018.

**ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТОМ**



Предмет:

## **ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТОМ**

Предмет се вреднује са 6 ЕСПБ. Недељно има 2 часа активне наставе (2 часа предавања)

## НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Владимир Јањић	vladadok@yahoo.com	ванредни професор
2.	Горан Михајловић	goran.sm@eunet.rs	редовни професор
3.	Драгана Игњатовић Ристић	draganaristic4@gmail.com	редовни професор
4.	Мирјана Јовановић	drminjaj@yahoo.com	ванредни професор
5.	Данијела Ђоковић	psihijatrijakg@yahoo.com	доцент
6.	Марина Петровић	drmarinapetrovic@yahoo.com	редовни професор
7.	Биљана Вулетић	sibil@ptt.rs	ванредни професор
8.	Дејан Вуловић	dejanav@gmail.com	ванредни професор
9.	Срећковић Сунчица	sunce.sun@yahoo.com	ванредни професор
10.	Ана Равић Николић	ana.ravic@sbb.rs	доцент
11.	Марија Шорак	soraks@sbb.rs	доцент
12.	Милица Боровчанин	milicaborovcanin@yahoo.com	доцент
13.	Александра Јуришић Шкевин	skevin@sbb.rs	доцент
14.	Бранимир Радмановић	biokg2005@yahoo.com	асистент
15.	Бојан Милошевић	drbojanzm@gmail.com	асистент
16.	Татјана Шаренац	tvoja.tanja@yahoo.com	доцент
17.	Владимир Вукомановић	vukomanovic@gmail.com	сарадник у настави
18.	Жељко Тодоровић	todorovic_zeljko@hotmail.com	сарадник у настави
19.	Анита Ивошевић	anitaivosevivkg@gmail.com	сарадник у настави

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА:

Модул	Назив модула	Недеља	Наставник-руководилац модула
1	Основе вештине комуникације	6	Проф. др Владимир Јањић
2	Посебни видови вештине комуникације	9	Проф др Марина Петровић

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент савладава предмет по модулима. Оцена је еквивалентна броју стечених поена (види табеле). Поени се стичу на три начина:

**СЕМИНАРСКИ РАД:** На овај начин студент може да стекне до **40** поена. Сваки студент у сваком модулу добија тему за семинарски рад који предаје у писаној форми. Оцењује се припремљеност, садржај и форма семинарског рада. Листа тема за семинарске радове ће бити понуђена студентима у првом термину предмета.

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може да стекне **60** поена, а према приложеној табели:

МОДУЛ		МАКСИМАЛНО ПОЕНА		
		ЗАВРШНИ ТЕСТ	СЕМИНАРСКИ РАД	Σ
1	Основе вештине комуникације	60	40	
2	Посебни видови вештине комуникације			
Σ		<b>60</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

### Завршна оцена се формира на следећи начин:

Да би студент положио предмет мора да стекне минимум 51 поен и да положи све модуле. Да би положио модул студент мора да:

1. стекне више од 50% поена на том модулу
2. стекне више од 50% поена предвиђених за клинички семинар
3. стекне више од 50% поена предвиђених за семинарски рад
4. положи модулски тест, односно да има више од 50% тачних одговора.

број освојених поена	оцена
0 - 50	<b>5</b>
51 - 60	<b>6</b>
61 - 70	<b>7</b>
71 - 80	<b>8</b>
81 - 90	<b>9</b>
91 - 100	<b>10</b>

## ЗАВРШНИ ТЕСТ

**0-60 ПОЕНА**

## ОЦЕЊИВАЊЕ ЗАВРШНОГ ТЕСТА

Тест има 30 питања

Свако питање вреди 2 поена

**ЛИТЕРАТУРА:**

НАЗИВ УЦБЕНИКА	АУТОРИ	ИЗАДАВАЧ	БИБЛИОТЕКА
Вештина комуницирања	Милутин М. Ненадовић	Универзитет у Приштини, Медицински факултет	да
Вештина комуникације у здравству	Владимир Јањић, Марина Петровић	Факултет медицинских наука, Универзитет у Крагујевцу	да

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)

# ПРОГРАМ

## ПРВИ МОДУЛ: ОСНОВЕ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

### УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Основни принципи комуникације. Историјат вештине комуникације. Појам емпатије. Асертивност.

**Шта студент треба да зна:**

- Упознавање са историјатом вештине комуникације
- Разумети основне видове комуникације
- Упознавање са појмом и значењем емпатије
- Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Невербални видови комуникације. Значај мимике за комуникацију. Гестовна комуникација.

**Шта студент треба да зна:**

- Упознати значај невербалне комуникације у комуникацији
- Научити невербалне видове комуникације
- Разумети појам и значај гестовне комуникације
- Савладати вештине мимичког израза у комуникацији
- Научити како невербалним путем исказати своје мишљење

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Вештине вођења вербалне комуникације. Како комуницирати писаним путем.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити како адекватно вербално комуницирати
- Упознати значење различитих гласовних модулација за комуникацију
- Разумети значај емоционалног тембра
- Научити како адекватно вербализовати различите садржаје
- Научити како писаним путем комуницирати са пацијентима и са колегама

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

### УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ, ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ

предавања 2 часа

Типови личности и комуникација. Вештина комуникације у зависности од специфичности личности. Комуникација у зависности од културолошких и социјалних специфичности. Комуникација са особама са посебним потребама. Професионална комуникација у здравству. Тимски рад.

**Шта студент треба да зна:**

- Упознати се са различитим типовима личности
- Научити комуникацијски приступ у зависности од типа личности
- Разумети различите културолошке и социјалне специфичности и њихов утицај на комуникацију
- Савладати вештине професионалне комуникације Научити комуникацију чланова здравственог тима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

### ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ

предавања 2 часа

Вештина држања презентације. Однос са јавношћу. Комуникација у оквиру институција система и ванинституционално.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити начин припреме презентације и начин излагања
- Упознати се са вештином комуницирања са представницима медија
- Научити начине писане и вербалне комуникације са представницима институција система и нездравственим сектором (суд, социјалне институције, органи власти...)
- Савладати комуникацију са аудиторijумом

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

### **КОМУНИКАЦИЈА СА ОСОБАМА СА ПОСЕБНИМ ПОТРЕБАМА**

предавања 2 часа

Комуникација са особама са посебним потребама. Специфичности комуникације са слепим и слабовидим, са наглувим и глувим особама. Комуникација са породицама особама са посебним потребама

**Шта студент треба да зна:**

- Научити приступ особама са посебним потребама
- Упознати се са начином комуникације са особама са посебним потребама у спровођењу дијагностичко-терапијских процедура

## **ДРУГИ МОДУЛ: ПОСЕБНИ ВИДОВИ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ**

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМАНЕДЕЉА):

### **ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА**

предавања 2 часа

Интервју са особама дечјег и адолесцентног узраста. Комуникација са болесним дететом и адолесцентом. Основни принципи комуникације са родитељима особа дечјег и адолесцентног узраста.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити адекватан однос и комуникацију са децом различитих узраста
- Научити како добити адекватне информације у вези са болешћу од детета
- Савладати вештине комуникације са адолесцентима
- Разумети специфичности комуникације са родитељима болесне деце
- Разумети неопходност адекватне комуникације у припреми деце за дијагностичко терапијске процедуре

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8(ОСМА НЕДЕЉА):

### **ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ГЕРИЈАТРИЈИ**

предавања 2 часа

Комуникација са геријатријском популацијом. Вештина комуникације са дементним пацијентима.

**Шта студент треба да зна:**

- Упознати специфичности старења и њихов утицај на комуникацију
- Савладати вештине комуникације са геријатријском популацијом
- Разумети специфичности комуникације са дементним пацијентима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА):

### **СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ЗАРАЗНИМ БОЛЕСТИМА**

предавања 2 часа

Вештина комуникације у инфектологији и дерматовенерологији. Психолошка реакција на болест. Комуникација са оболелима од АИДС-а. Комуникација у вези са превенцијом заразних болести.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити специфичности комуникације са оболелима од заразних и кожно-венеричних болести
- Савладати вештине комуникације са оболелима од АИДС-а
- Разумети специфичности комуникације у вези са психолошком реакцијом на болест
- Научити како комуницирати у вези са превенцијом заразних болести

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10(ДЕСЕТАНЕДЕЉА):

### **ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У РЕПРОДУКТИВНОЈ МЕДИЦИНИ**

предавања 2 часа

Комуникација у вези са сексуалношћу. Вештина комуникације са трудницама и породиљама. Комуникација са оболелима од гинеколошких болести. Специфичности комуникације у вези са стерилитетом.

**Шта студент треба да зна:**

- Упознати се са карактеристикама трудноће и специфичностима комуникације са трудницама и породиљама
- Научити адекватну комуникацију са особама са гинеколошким болестима
- Савладати вештине комуникације са особама са проблемом стерилитета
- Разумети специфичности комуникације у вези са сексуалношћу



НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДАНАЕСТАНЕДЕЉА):

**ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ КОД СПРОВОЂЕЊА ДИЈАГНОСТИЧКО-ТЕРАПИЈСКИХ ПРОЦЕДУРА**

предавања 2 часа

Припрема за спровођење дијагностичко-терапијских процедура. Информисани пристанак пацијента. Значај комуникације у одржавању и побољшању комплијансе.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити значај адекватне комуникације у припреми пацијената за спровођење дијагностичко-терапијских процедура
- Упознати се са значајем адекватног информисања пацијента и потписивања информисаног пристанка
- Савладати начине адекватне комуникације у циљу одржавања и побољшања комплијансе

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТАНЕДЕЉА):

**СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ**

предавања 2 часа

Однос пацијента према болести и вештина комуникације. Комуникација са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом. Комуникација са умирућим болесником и његовом породицом.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити различити однос пацијената према болести
- Савладати вешине комуникације у односу на различити однос пацијената према болести
- Научити како комуницирати са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом
- Разумети специфичности комуникације са умирућим болесником и његовом породицом
- Научити како саопштити породици да је пацијент умро

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13(ТРИНАЕСТАНЕДЕЉА):

**ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА**

предавања 2 часа

Интервју са пацијентима са менталним поремећајима. Комуникација са агресивним особама.

**Шта студент треба да зна:**

- Научити адекватну комуникацију са особама са различитим менталним поремећајима
- Научити како комуницирати са агресивним особама

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА СА УРОЂЕНИМ ИЛИ СТЕЧЕНИМ ДЕФОРМИТЕТИМА ВИДЉИВИХ ДЕЛОВА ТЕЛА И У ЕСТЕТСКОЈ ХИРУРГИЈИ**

предавања 2 часа

Интервју са пацијентом са урођеним или стеченим деформитетом. Интервју са пацијентом коме је планирана естетска хируршка интервенција.

**Шта студент треба да зна:**

- Усвојити основна знања о правилима добре комуникације са пацијентима са деформитетима
- Научити како водити интервју са пацијентом који има деформитет или коме се планира естетска хируршка интервенција
- Упознати се са значајем адекватног приступа у комуникацији са пацијентом са деформитетом или пацијентом који се подвргава естетском захвата
- Савладати начине адекватне комуникације у циљу дестигматизације пацијената са деформитетима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ –ПОСЕБНЕ ТЕМЕ: Вештина комуникације у здравству у складу са водећим правним актима, Закон о правима пацијента и Закон о правима особа са менталним сметњама**

предавања 2 часа

Вештина комуникације као један од битних фактора у превенцији, дијагностици и лечењу . Савладавање вештине комуникације у светлу постојећих законских норми.

**Шта студент треба да зна:**

- Усвојити знања о неопходности адекватне комуникације у превенцији, дијагностици и лечењу
- Савладати начине адекватне комуникације у за висности од врсте болести и карактеристика особе
- Упознати се постојећим законским оквирима

**РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА**

**САЛА 8. СПРАТ КЦ**

**ПЕТАК**

**08:00 - 09:30**

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТОМ

модул	недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник/ сарадник
1	1	<b>09.02.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Увод у вештину комуникације	Проф. др Владимир Јањић
1	2	<b>23.02.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина невербалне комуникације	Проф. др Владимир Јањић
1	3	<b>02.03.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина вербалне и писане комуникације	Проф. др Мирјана Јовановић
1	4	<b>09.03.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Утицај карактеристика личности и социјалних специфичности на комуникацију, Вештина комуникације - професионални аспекти	Доц. др Данијела Ђоковић
1	5	<b>16.03.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације са аудиторијумом и у нездравственом сектору	Проф. др Мирјана Јовановић
1	6	<b>23.03.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Комуникација са особама са посебним потребама	доц. др Александра Јуришић Шкевин
2	7	<b>30.03.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације са особама дечјег и адолесцентног узраста	Проф. др Биљана Вулетић
2	8	<b>13.04.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације у геријатрији	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
2	9	<b>20.04.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Специфичности комуникације у вези са заразним болестима	Доц. др Ана Равић Николић
2	10	<b>27.04.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације у репродуктивној медицини	Доц. др Марија Шорак
2	11	<b>11.05.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације код спровођења дијагностичко- терапијских процедура	Проф. др Сунчица Срећковић
2	12	<b>18.05.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Специфичности комуникације са оболелима од болести са неповољном прогнозом	Проф. др Марина Петровић
2	13	<b>25.05.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације са особама са менталним поремећајима	Проф. др Горан Михајловић
2	14	<b>01.06.</b>	<b>08:00-09:30</b>	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације са пацијентима са урођеним или стеченим деформитетима видљивих делова тела и у естетској хирургији	Проф. др Дејан Вуловић

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТОМ

модул	недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник/ сарадник
2	15	08.06.	08:00-09:30	КЦ 8. спрат	П	Вештина комуникације - посебне теме, Вештина комуникације у здравству у складу са водећим правним актима - закон о правима пацијента и закон о правима особа са менталним сметњама	Проф. др Владимир Јањић
		19.06.	09:15-10:15	С1/С5	ЗТ	<b>ЗАВРШНИ ТЕСТ</b>	
		29.06.	13:20-15:20	С3	И	<b>ИСПИТ (јунски рок)</b>	