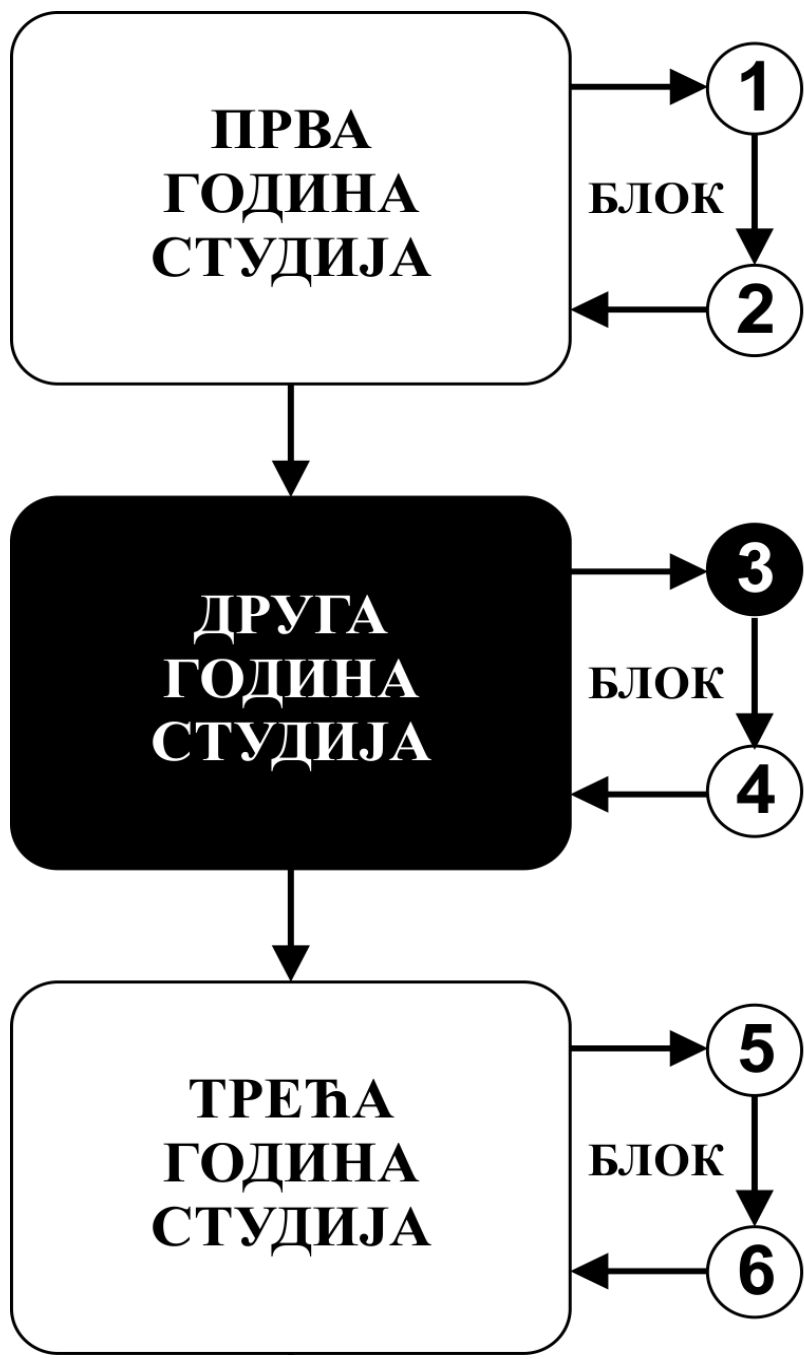




**ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ**  
**СТРУКОВНА МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ТЕХНИЧАР**  
**ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА**

ШКОЛСКА 2015/2016.

**ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАџМЕНТ**



Предмет:

## **ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**

Предмет се вреднује са 6 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (предавања)

## НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Сања Коцић	kocicsanja@yahoo.com	ванредни професор
2.	Снежана Радовановић	jovanarad@yahoo.com	Асистент
3.	Светлана Радевић	cecaradevic@yahoo.com	Асистент

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА

	недеља	предавања недељно	семинар недељно	Наставник-руководилац предмета
Дефинисање и развој здравственог менаџмента. Функције здравственог менаџмента. Менаџментска контрола. Доношење одлука и решавање проблема. Конфликт и решавање конфликта. Менаџмент и радна мотивација. Вођство/лидерство. Циљеви и постављање циљева. Здравствени пројекат. Евалуација. Успешан менаџер.	15	2	1	Проф. др Сања Коцић
				$\Sigma 30+15=45$

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент поене стиче на три начина:

**АКТИВНОСТ У ТОКУ НАСТАВЕ:** На овај начин студент може освојити до **15** поена.

**СЕМИНАРСКИ РАД:** На овај начин студент може стећи максимално **25** бодова - оцењује се одбрана семинарског рада на задату тему.

### Семинарски радови се пишу у складу са упутством:

1. радови треба да буду написани ћиричним писмом (изузетци су: међународне скраћенице, латински изрази и дг, непреводиве речи.)
2. врста слова: Times New Roman
3. максималан дозвољен број речи: 2000 речи односно 14000 карактера (with spaces)
4. проред: 1.5
5. поравњање: обострано
6. насловна страна садржи: назив факултета и универзитета, школску годину, модул, недељу наставе и датум писања семинарског рада, наслов рада, име и презиме студента, број индекса и групу у којој вежба

Критеријуми за оцењивање семинарског рада су:

Кохерентност (логичка повезаност и доследност)	1	2	3	4	5
Потпуност	1	2	3	4	5
Подесност (прилагођеност задатим условима)	1	2	3	4	5
Релевантност (однос досегнутих циљева и детаља)	1	2	3	4	5
Квалитет формирања текста	1	2	3	4	5

*1 - значи да стандард није досегнут; 3 – значи да је стандард постигнут; 5 – значи да је рад креативнији од уобичајеног*

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може стећи до 60 поена.

**Завршна оцена се формира на следећи начин:**

број освојених поена	оцена
0 - 54	<b>5</b>
55 - 64	<b>6</b>
65 - 74	<b>7</b>
75 - 84	<b>8</b>
85 - 94	<b>9</b>
95 - 100	<b>10</b>

# ПРОГРАМ:

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

## ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент. Дефинисање менаџмента. Здравствени менаџмент. Дефинисање здравственог менаџмента. Карактеристике здравственог менаџмента и менаџера.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

## ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Појам, схватање и концепт менаџмента. Зашто су потребне организације? Зашто су потребни менаџери? Развој теорије менаџмента. Развој здравственог менаџмента. Здравствени менаџмент и стратегија "Здравље за све до 2000. године"

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

## ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Функције менаџмента. Планирање. Организовање. Комуникација. Мониторинг. Лидерство. Координација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

## КОМУНИКАЦИЈА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција комуникације. Значај и потреба за комуникацијом. Циљ комуникације. Комуникациони процес. Врсте комуникације. Комуникациона способност. Комуникација и модерна информациона технологија.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

## МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент контрола и контрола програма. Спровођење мониторинга и контроле. Предлог информационог система за мониторинг.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

## ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај доношења одлука и решавање проблема. Фактори од утицаја на доношење и спровођење одлука. Идентификација и решавање проблема. Рационални приступ решавању проблема.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА):

**КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА**

предавања 1 час + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај конфликта за рад установе/тима. Аспекти конфликта: позитивни и негативни. Процес и фазе конфликта. Врсте конфликта. карактеристике конфликта у здравственим организацијама. Спречавање конфликта. Поступак за управљање/решавање конфликта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

**КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Значај колаборације за успешан рад и развој организације/установе. Групе-групни рад. Тим и тимски рад.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА)

**МЕНАџМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Врсте мотивације. Фактори који утичу на мотивацију. Теорије радне мотивације. Системски прилаз мотивацији у организацији. Методе модификације понашања. Управљање/руковођење радном мотивацијом.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

**ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Лидерство и теорије лидерства. Фактори који утичу на лидерство. Ефективност лидера. Надзор.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДАНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефинисање циљева. Подела/врсте циљева. Хијерархија циљева Примена и евалуација постављених циљева.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Здравствени пројекат. Намера пројекта. Предлог пројекта. Циклус пројекта. Менаџмент пројекта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕВАЛУАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Евалуација. Примена/спровођење евалуације здравственог програма. предуслови за успешну евалуацију. Евалуација здравственог програма. Компарација мониторинга и евалуација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**УСПЕШАН МЕНАѢЕР**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Карактеристике успешног менаѢера. Процена и самопроцена успешности менаѢера. Управљање хуманим ресурсима. Планирање сопственог расвоја и развоја својих сарадника. МенаѢмент стреса.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и циљ едукације здравственог менаѢмента. Могућности и очекивања од едукације. Предуслови за успешну едукацију из здравственог менаѢмента. Најважније дисциплине здравственог менаѢмента.



## ЛИТЕРАТУРА:

назив уџбеника	аутори	издавач	библиотека
Здравствени менаџмент	Мићовић П.	Београд: Комора здравствених установа Србије, 2008.	

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)

## **РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА И ПБЛ-а**

**УТОРАК**

**ПЛАВА САЛА (С43)**

**13:00 - 13:45**

**МАЈА САЛА (С4)**

**14:00 - 15:30**

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ

модул	недеља	тип	назив методске јединице	наставник
	1	П	ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић
	2	П	ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић
	3	П	ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић
	4	П	ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	проф. др Сања Коцић
	5	П	КОМУНИКАЦИЈА	проф. др Сања Коцић
	6	П	МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА	проф. др Сања Коцић
	7	П	КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА	проф. др Сања Коцић
	8	П	КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД	проф. др Сања Коцић
	9	П	МЕНАЏМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА	проф. др Сања Коцић
	10	П	ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО	проф. др Сања Коцић

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ

модул	недеља	тип	назив методске јединице	наставник
	11	П	ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА	проф. др Сања Коцић
	12	П	ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ	проф. др Сања Коцић
	13	П	ЕВАЛУАЦИЈА	проф. др Сања Коцић
	14	П	УСПЕШАН МЕНАЏЕР	проф. др Сања Коцић
	15	П	ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић
<b>25.12.</b>	<b>С3, С4</b>	<b>19.00-20.00</b>	<b>ЗАВРШНИ ТЕСТ</b>	