



# ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ

ДРУГА ГОДИНА  
СТУДИЈА

школска 2014/2015.

ЗДРАВСТВЕНИИ МЕНАЏМЕНТ

Предмет:

## ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАџМЕНТ

Предмет се вреднује са 5 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (2 часа предавања+ 1 час рада у малој групи - семинар).

### НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Сања Коцић	kocicsanja@yahoo.com	ванредни професор
2.	Снежана Радовановић	jovanarad@yahoo.com	асистент
3.	Светлана Радевић	cecaradevic@yahoo.com	асистент

### СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА

	недеља	предавања недељно	семинар недељно	Наставник-руководилац предмета
Дефинисање и развој здравственог менаџмента. Функције здравственог менаџмента. Менаџментска контрола. Доношење одлука и решавање проблема. Конфликт и решавање конфликта. Менаџмент и радна мотивација. Вођство/лидерство. Циљеви и постављање циљева. Здравствени пројекат. Евалуација. Успешан менаџер.	15	2	1	Проф. др Сања Коцић
				$\Sigma 30+15=45$

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент поене стиче на два начина:

**СЕМИНАРСКИ РАД:** На овај начин студент може стећи максимално 25 бодова - оцењује се одбрана семинарског рада на задату тему.

Семинарски радови се пишу у складу са упутством:
1. радови треба да буду написани ћиричним писмом (изузетци су: међународне скраћенице, латински изрази и дг, непреводиве речи.)
2. врста слова: Times New Roman
3. максималан дозвољен број речи: 2000 речи односно 14000 карактера (with spaces)
4. проред: 1.5
5. поравњање: обострано
6. насловна страна садржи:
<ul style="list-style-type: none"><li>• назив факултета и универзитета</li><li>• школску годину, модул, недељу наставе и датум писања семинарског рада</li><li>• наслов рада</li><li>• име и презиме студента, број индекса и групу у којој вежба</li></ul>

Критеријуми за оцењивање семинарског рада су:

Кохерентност (логичка повезаност и доследност)	1	2	3	4	5
Потпуност	1	2	3	4	5
Подесност (прилагођеност задатим условима)	1	2	3	4	5
Релевантност (однос досегнутих циљева и детаља)	1	2	3	4	5
Квалитет формирања текста	1	2	3	4	5

*1 - значи да стандард није досегнут; 3 – значи да је стандард постигнут; 5 – значи да је рад креативнији од уобичајеног*

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може стећи до 75 поена

**Завршна оцена се формира на следећи начин:**

<b>број освојених поена</b>	<b>оцена</b>
0 - 54	<b>5</b>
55 - 64	<b>6</b>
65 - 74	<b>7</b>
75 - 84	<b>8</b>
85 - 94	<b>9</b>
95 - 100	<b>10</b>

# ПРОГРАМ:

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

## ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент. Дефинисање менаџмента. Здравствени менаџмент. Дефинисање здравственог менаџмента. Карактеристике здравственог менаџмента и менаџера.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

## ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Појам, схватање и концепт менаџмента. Зашто су потребне организације? Зашто су потребни менаџери? Развој теорије менаџмента. Развој здравственог менаџмента. Здравствени менаџмент и стратегија "Здравље за све до 2000. године"

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

## ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Функције менаџмента. Планирање. Организовање. Комуникација. Мониторинг. Liderство. Координација.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

## КОМУНИКАЦИЈА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција комуникације. Значај и потреба за комуникацијом. Циљ комуникације. Комуникациони процес. Врсте комуникације. Комуникациона способност. Комуникација и модерна информациона технологија.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

## МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент контрола и контрола програма. Спровођење мониторинга и контроле. Предлог информационог система за мониторинг.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

## ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај доношења одлука и решавање проблема. Фактори од утицаја на доношење и спровођење одлука. Идентификација и решавање проблема. Рационални приступ решавању проблема.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА):

**КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА**

предавања 1 час + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај конфликта за рад установе/тима. Аспекти конфликта: позитивни и негативни. Процес и фазе конфликта. Врсте конфликта. карактеристике конфликта у здравственим организацијама. Спречавање конфликта. Поступак за управљање/решавање конфликта.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

**КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Значај колаборације за успешан рад и развој организације/установе. Групе-групни рад. Тим и тимски рад.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА)

**МЕНАџМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Врсте мотивације. Фактори који утичу на мотивацију. Теорије радне мотивације. Системски прилаз мотивацији у организацији. Методе модификације понашања. Управљање/руковођење радном мотивацијом.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

**ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Лидерство и теорије лидерства. Фактори који утичу на лидерство. Ефективност лидера. Надзор.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефинисање циљева. Подела/врсте циљева. Хијерархија циљева Примена и евалуација постављених циљева.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Здравствени пројекат. Намера пројекта. Предлог пројекта. Циклус пројекта. Менаџмент пројекта.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЕВАЛУАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Евалуација. Примена/спровођење евалуације здравственог програма. предуслови за успешну евалуацију.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

**УСПЕШАН МЕНАѢЕР**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Карактеристике успешног менаѢера. Процена и самопроцена успешности менаѢера. Управљање хуманим ресурсима. Планирање сопственог развоја и развоја својих сарадника. МенаѢмент стреса.

---

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и циљ едукације здравственог менаѢмента. Могућности и очекивања од едукације. Предуслови за успешну едукацију из здравственог менаѢмента. Најважније дисциплине здравственог менаѢмента.

---

**РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА**

**МАЛА САЈА**

**ПРЕДАВАЊА**

**14:00 - 16:15**

**(С4)**

## ЛИТЕРАТУРА:

назив уџбеника	аутори	издавач	библиотека
Здравствени менаџмент	Мићовић П.	Београд: Комора здравствених установа Србије, 2008.	

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)



модул	недеља	место	тип	назив методске јединице	наставник
	1	Интерна клиника	П	ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић
	2	Интерна клиника	П	ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић
	3	Интерна клиника	П	ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић
	4	Интерна клиника	П	ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	проф. др Сања Коцић
	5	Интерна клиника	П	КОМУНИКАЦИЈА	проф. др Сања Коцић
	6	Интерна клиника	П	МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА	проф. др Сања Коцић
	7	Интерна клиника	П	КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА	проф. др Сања Коцић
	8	Интерна клиника	П	КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД	проф. др Сања Коцић

модул	недеља	место	тип	назив методске јединице	наставник
	9	Интерна клиника	II	МЕНАЏМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА	проф. др Сања Коцић
	10	Интерна клиника	II	ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО	проф. др Сања Коцић
	11	Интерна клиника	II	ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА	проф. др Сања Коцић
	12	Интерна клиника	II	ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ	проф. др Сања Коцић
	13	Интерна клиника	II	ЕВАЛУАЦИЈА	проф. др Сања Коцић
	14	Интерна клиника	II	УСПЕШАН МЕНАЏЕР	проф. др Сања Коцић
	15	Интерна клиника	II	ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	проф. др Сања Коцић