

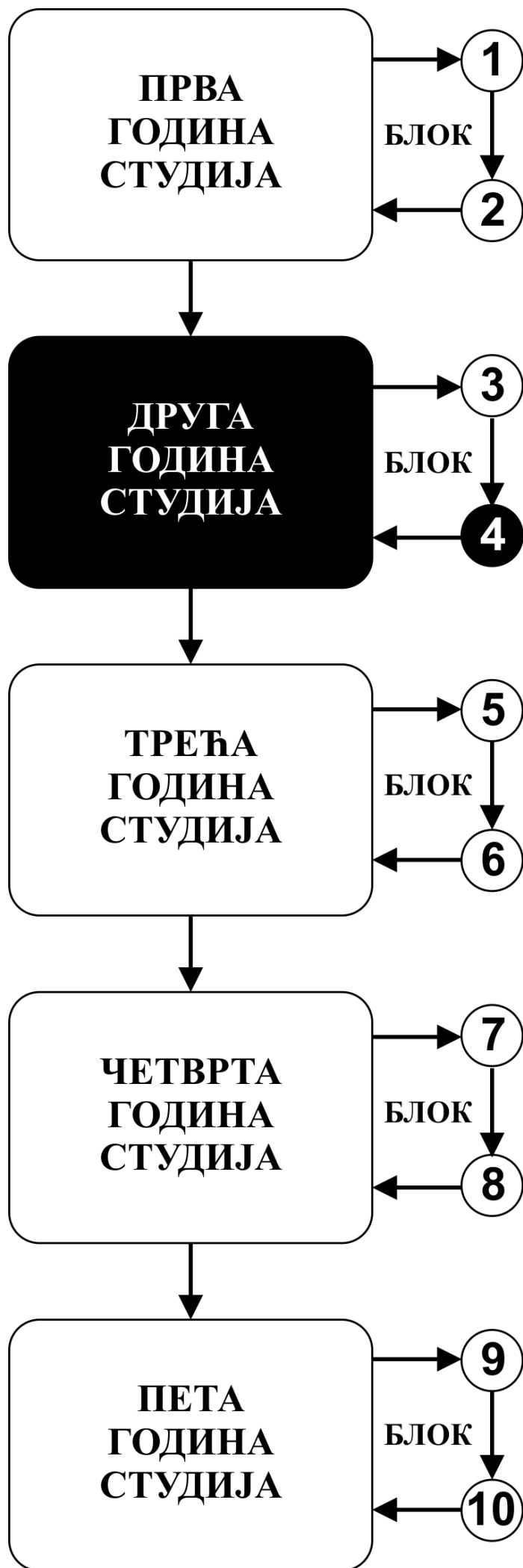


**ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ
СТУДИЈЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ**

ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА

школска 2014/2015.

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ



Предмет:

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ

Предмет се вреднује са 3 ЕСПБ. Укупно има 4 часа активне наставе недељно(2 часа предавања, 1 час семинара и 1 час самосталног рада)

НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Владимир Јањић	vladadok@yahoo.com	доцент
2.	Славица Ђукић Дејановић	slavicadd@gmail.com	редовни професор
3.	Горан Михајловић	goran.sm@eunet.rs	редовни професор
4.	Татјана Кањевац	tatjanakanjevac@yahoo.com	доцент
5.	Драгана Игњатовић Ристић	draganaristic4@gmail.com	ванредни професор
6.	Мирјана Јовановић	drminjaj@yahoo.com	ванредни професор
7.	Биљана Вулетић	sibil@ptt.rs	ванредни професор
8.	Данијела Ђоковић	psihijatrijakg@yahoo.com	доцент
9.	Марина Петровић	drmarinapetrovic@yahoo.com	ванредни професор
10.	Драган Миловановић	piki@medf.kg.ac.rs	редовни професор
11.	Милован Матовић	mmatovic@medf.kg.ac.rs	редовни професор
12.	Ана Равић Николић	ana.ravic@sbb.rs	доцент
13.	Марија Шорак	soraks@sbb.rs	доцент
14.	Милица Боровчанин	milicaborovcanin@yahoo.com	асистент
15.	Бранимир Радмановић	biokg2005@yahoo.com	асистент
16.	Денис Брајковић	denis.brajkovic@gmail.com	истраживач сарадник

СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА:

Модул	Назив модула	Недеља	Предавања недељно	Семинара недељно	Самостални рад	Наставник-руководилац модула
1	Основе вештине комуникације	7	2	1	1	Доц. др Владимир Јањић Проф др Славица Ђукић Дејановић
2	Посебни видови вештине комуникације	8	2	1	1	Доц др Татјана Кањевац Проф др Марина Петровић
						$\Sigma 30+15+15=60$

ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент савладава предмет по модулима. Оцена је еквивалентна броју освојених поена (види табеле). Поени се стичу на три начина:

ОЦЕНА КЛИНИЧКОГ СЕМИНАРА: На овај начин студент може да стекне до **30** поена. Оцењује се приремљеност, начин презентације, укључивање других у дискусији. Листа тема за клиничке семинаре ће бити понуђена студентима у првом термину предмета (један семинар припремају два студента).

СЕМИНАРСКИ РАД: На овај начин студент може да стекне до **20** поена. Сваки студент добија тему за семинарски рад који предаје у писаној форми. Оцењује се припремљеност, садржај и форма семинарског рада. Листа тема за семинарске радове ће бити понуђена студентима у првом термину предмета.

ЗАВРШНИ ТЕСТОВИ ПО МОДУЛИМА: На овај начин студент може стећи **50** поена, а према приложеној шеми:

МОДУЛ		МАКСИМАЛНО ПОЕНА			
		Завршни тестови по модулима	СЕМИНАР	СЕМИНАРСКИ РАД	Σ
1	Основе вештине комуникације	25			50
2	Посебни видови вештине комуникације	25			
			30	20	50
Σ		50	30	20	100

Завршна оцена се формира на следећи начин:

Да би студент положио предмет мора скупити минимум 55 поена, при чему у сваком модулу и за сваки вид оцењивања мора да освоји 50% плус 1 поен. Оцена се формира на следећи начин:

број освојених поена	оцена
0 - 54	5
55 - 64	6
65 - 74	7
75 - 84	8
85 - 94	9
95 - 100	10

ТЕСТОВИ ПО МОДУЛИМА

МОДУЛ 1.

ЗАВРШНИ ТЕСТ 0-25 ПОЕНА

**ОЦЕЊИВАЊЕ
ЗАВРШНОГ ТЕСТА**
Тест има 25 питања
Свако питање вреди 1 поен

МОДУЛ 2.

ЗАВРШНИ ТЕСТ 0-25 ПОЕНА

**ОЦЕЊИВАЊЕ
ЗАВРШНОГ ТЕСТА**
Тест има 25 питања
Свако питање вреди 1 поен

Литература:

НАЗИВ УЏБЕНИКА	АУТОРИ	ИЗАДАВАЧ	БИБЛИОТЕКА	ЧИТАОНИЦА
Вештина комуницирања	Милутин М. Ненадовић	Универзитет у Приштини, Медицински факултет	да	да

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: www.medf.kg.ac.rs

ПРОГРАМ:

ПРВИ МОДУЛ: ОСНОВЕ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Основни принципи комуникације.
Историјат вештине комуникације.
Појам емпатије. Асертивност.

Шта студент треба да зна:

- Упознавање са историјатом вештине комуникације
- Разумети основне видове комуникације
- Упознавање са појмом и значењем емпатије
- Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији

Семинар 1 час

Значај адекватне комуникације у стоматологији

Шта студент треба да зна:

- Сагледавање улоге адекватне комуникације у стоматологији
- Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Вештине вођења вербалне комуникације.
Како комуницирати писаним путем.

Шта студент треба да зна:

- Научити како адекватно вербално комуницирати
- Упознати значење различитих гласовних модулација за комуникацију
- Разумети значај емоционалног тембра
- Научити како адекватно вербализовати различите садржаје
- Научити како писаним путем комуницирати са пацијентима и са колегама

Семинар 1 час

Асертивност и емпатија у комуникацији са пацијентом

Шта студент треба да зна:

- Упознаће се са практичним аспектима примене асертивности и емпатије у комуникацији

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Невербални видови комуникације. Значај мимике за комуникацију. Гестовна комуникација.

Шта студент треба да зна:

- Упознати значај невербалне комуникације у комуникацији
- Научити невербалне видове комуникације
- Разумети појам и значај гестовне комуникације
- Савладати вештине мимичког израза у комуникацији
- Научити како невербалним путем исказати своје мишљење

Семинар 1 час

Практични аспекти невербалне комуникације

Шта студент треба да зна:

- Упознаће се са практичним аспектима примене невербалних видова комуникације у медицини

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ

предавања 2 часа

Типови личности и комуникација.
Вештина комуникације у зависности од специфичности личности.
Комуникација у зависности од културолошких и социјалних специфичности.
Комуникација са особама са посебним потребама.

Шта студент треба да зна:

- Упознати се са различитим типовима личности
- Научити комуникацијски приступ у зависности од типа личности
- Разумети различите културолошке и социјалне специфичности и њихов утицај на комуникацију
- Савладати вештине комуникације са особама са посебним потребама

Семинар 1 час

Практични аспекти вештине комуникације у стоматологији у зависности од типа личности

Шта студент треба да зна:

- Упознаће се са практичним аспектима комуникације у стоматологији у зависности од типа личности

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТ И ЛЕГИСЛАТИВА

предавања 2 часа

Пословна комуникација у здравству.
Изглед и понашање здравственог радника.
Тимски рад.
Вештина комуникације у светлу здравствених законских норми.

Шта студент треба да зна:

- Научити адекватан однос и комуникацију између здравствених радника
- Упознати се са карактеристикама тимског рада
- Научити какав треба да буде изглед и понашање здравствених радника
- Савладати вештине комуникације у светлу постојећих законских норми

Семинар 1 час

Неадекватна комуникација као део, узрок или последица мобинга

Шта студент треба да зна:

- Разумети појам мобинга
- Научиће како неадекватна комуникација може довести до мобинга
- Савладаће вештине комуникације у циљу спречавања и разрешења мобинга

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ

предавања 2 часа

Вештина држања презентације.
Однос са јавношћу.
Комуникација у оквиру институција система и ванинституционално.

Шта студент треба да зна:

- Научити начин припреме презентације и начин излагања
- Упознати се са вештином комуницирања са представницима медија
- Научити начине писане и вербалне комуникације са представницима институција система и нездравственим сектором (суд, социјалне институције, органи власти...)
- Савладати комуникацију са аудиторijумом

Семинар 1 час

Како припремити Power point презентацију

Шта студент треба да зна:

- Научиће како направити Power point презентацију и како излагати припремљени садржај

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА):

ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 2 часа

Улога информационих технологија у комуникацији.
Телемедицина.

Шта студент треба да зна:

- Научити практичну примену савремених информационих технологија у комуникацији у медицини
- Упознати се са појмом телемедицина
- Научити начине примене телемедицине у клиничком раду

Семинар 1 час

Телемедицина у стоматологији

Шта студент треба да зна:

- Научиће како користити телемедицину у стоматологији у дијагностичке и терапијске сврхе
- Упознаће се са техникама праћења пацијената на даљину

ДРУГИ МОДУЛ: ПОСЕБНИ ВИДОВИ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА У СТОМАТОЛОГИЈИ

предавања 2 часа

Комуникација са децом различитих узраста.
Вештина комуникације у припреми деце за дијагностичко-терапијске процедуре у стоматологији.

Комуникација са болесним дететом и адолесцентом.

Комуникација са децом у превентивном раду у стоматологији.

Шта студент треба да зна:

- Научити адекватан однос и комуникацију са децом различитих узраста
- Разумети неопходност адекватне комуникације у припреми деце за дијагностичко терапијске процедуре у стоматологији
- Савладати вештине комуникације са адолесцентима
- Упознати се са значајем адекватне комуникације у превентивном раду у стоматологији у зависности од узраста детета

Семинар 1 час

Специфичности комуникације са децом и адолесцентима у циљу првенције у стоматологији

Шта студент треба да зна:

- Упознаће се са специфичностима детињства и адолесценције као животног доба у светлу адекватне комуникације, а посебно у циљу првенције болести зуба

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА. КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ

предавања 2 часа

Интервју са пацијентима са менталним поремећајима.

Комуникација са агресивним особама.

Комуникација са геријатријском популацијом.

Вештина комуникације са дементним пацијентима.

Шта студент треба да зна:

- Научити адекватну комуникацију са особама са различитим менталним поремећајима
- Научити како комуницирати са агресивним особама
- Упознати специфичности старења и њихов утицај на комуникацију
- Савладати вештине комуникације са геријатријском популацијом
- Разумети специфичности комуникације са дементним пацијентима

Семинар 1 час

Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији

Шта студент треба да зна:

- Разумети допринос неадекватне комуникације стигматизацији особа са менталним поремећајима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ЗАРАЗНИМ БОЛЕСТИМА

предавања 2 часа

Вештина комуникације у инфектологији и дерматовенерологији.
Психолошка реакција на болест.
Комуникација са оболелима од АИДС-а.
Комуникација у вези са превенцијом заразних болести.

Шта студент треба да зна:

- Научити специфичности комуникације са оболелима од заразних и кожно-венеричних болести
- Савладати вешине комуникације са оболелима од АИДС-а
- Разумети специфичности комуникације у вези са психолошком реакцијом на болест
- Научити како комуницирати у вези са превенцијом заразних болести

Семинар 1 час

Вештина комуникације у склопу превенције заразних болести

Шта студент треба да зна:

- Научиће како комуницирати са појединцима, групама и аудиторијумом у циљу адекватне превенције заразних болести

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДАНЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ КОД СПРОВОЂЕЊА ДИЈАГНОСТИЧКО-ТЕРАПИЈСКИХ ПРОЦЕДУРА У СТОМАТОЛОГИЈИ

предавања 2 часа

Припрема за спровођење дијагностичко-терапијских процедура у стоматологији.
Информисани пристанак пацијента.
Значај комуникације у одржавању и побољшању комплијансе у стоматологији.

Шта студент треба да зна:

- Научити значај адекватне комуникације у припреми пацијената за спровођење дијагностичко-терапијских процедура у стоматологији
- Упознати се са значајем адекватног информисања пацијента и потписивања информисаног пристанка
- Савладати начине адекватне комуникације у циљу одржавања и побољшања комплијансе у стоматологији

Семинар 1 час

Вештина комуникације у склопу припреме за дијагностичко терапијске процедуре у стоматологији

Шта студент треба да зна:

- Усвојиће знања о неопходности давања адекватних информација пацијенту у склопу припреме за дијагностичко терапијске процедуре за исход процедуре у стоматолошкој пракси

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У РЕПРОДУКТИВНОЈ МЕДИЦИНИ

предавања 2 часа

Комуникација у вези са сексуалношћу.
Вештина комуникације са трудницама и породиљама.
Комуникација са оболелима од гинеколошких болести.
Специфичности комуникације у вези са стерилитетом.

Шта студент треба да зна:

- Упознати се са карактеристикама трудноће и специфичностима комуникације са трудницама и породиљама
- Научити адекватну комуникацију са особама са гинеколошким болестима
- Савладати вештине комуникације са особама са проблемом стерилитета
- Разумети специфичности комуникације у вези са сексуалношћу

Семинар 1 час

Сексуалност и интима као баријера у комуникацији

Шта студент треба да зна:

- Савладаће вештине отклањања баријере у комуникацији у вези са сексуалношћу

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ

предавања 2 часа

Однос пацијента према болести и вештина комуникације.
Комуникација са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом.
Комуникација са умирућим болесником и његовом породицом.

Шта студент треба да зна:

- Научити различити однос пацијената према болести
- Савладати вештине комуникације у односу на различити однос пацијената према болести
- Научити како комуницирати са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом
- Разумети специфичности комуникације са умирућим болесником и његовом породицом
- Научити како саопштити породици да је пацијент умро

Семинар 1 час

Комуникација са пацијентом и његовом породицом у вези са болестима са неповољном прогнозом

Шта студент треба да зна:

- Упознаће се адекватним комуникацијским приступом онколошким и другим пацијентима са неповољном прогнозом у зависности од личних и социјалних карактеристика

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ)

предавања 2 часа

Интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију.

Информисани пристанак пацијента.

Комуникација са сарадником у лечењу.

Шта студент треба да зна:

- Усвојити основна знања о правилима добре клиничке праксе у вези са спровођењем клиничких истраживања
- Научити како водити интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију
- Упознати се са значајем информисаног пристанка и начина информисања пацијента пре потписивања
- Савладати начине адекватне комуникације са сарадником у лечењу

Семинар 1 час

Појам и значај информисаног пристанка код специфичних популација

Шта студент треба да зна:

- Упознаће се са начином објашњавања и потписивања информисаног пристанка код специфичних популација (деца, особе са менталним поремећајима, онколошки пацијенти...)

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПОСЕБНЕ ТЕМЕ

предавања 2 часа

Вештина комуникације као један од битних фактора у превенцији, дијагностици и лечењу у стоматологији.

Шта студент треба да зна:

- Усвојити знања о неопходности адекватне комуникације у превенцији, дијагностици и лечењу
- Савладати начине адекватне комуникације у за висности од врсте болести и карактеристика особе

Семинар 1 час

Репетиторијум

Шта студент треба да зна:

- Обновиће усвојена знања током предходних предавања и семинара са посебним освртом на специфичне популације

РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА

ЗЕЛЕНА САЛА (С45)

СРЕДА

08.00-09.30

РАСПОРЕД СЕМИНАРА

ЗЕЛЕНА САЛА (С45)

**СРЕДА
(све групе)**

09.35-11.05

РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ

модул	недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник/ сарадник
1	1	18.02.	08.00-09.30	C45	П	Увод у вештину комуникације.	Доц. др Владимир Јањић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Доц. др Владимир Јањић Др Бранимир Радмановић
1	2	25.02.	08.00-09.30	C45	П	Вештина вербалне и писане комуникације	Доц. др Мирјана Јовановић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Доц. др Мирјана Јовановић
1	3	04.03.	08.00-09.30	C45	П	Вештина невербалне комуникације	Доц. др Владимир Јањић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Доц. др Владимир Јањић
1	4	11.03.	08.00-09.30	C45	П	Утицај карактеристика личности и социјалних специфичности на комуникацију	Доц. др Данијела Ђоковић Проф. др Горан Михајловић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Доц. др Данијела Ђоковић
1	5	18.03.	08.00-09.30	C45	П	Вештина комуникације-професионални аспект и легислатива	Проф. др Славица Ђукић Дејановић Проф. др Горан Михајловић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Проф. др Горан Михајловић Др Милица Боровчанин
1	6	25.03.	08.00-09.30	C45	П	Вештина комуникације са аудиторијумом и у нездравственом сектору	Доц. др Мирјана Јовановић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Доц. др Мирјана Јовановић
1	7	01.04.	08.00-09.30	C45	П	Информационе технологије и вештина комуникације	Проф. др Милован Матовић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Проф. др Милован Матовић

РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ

модул	недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник/ сарадник
1		06.04.	17.00-18.00	С2	МТ	МОДУЛСКИ ТЕСТ 1	
2	8	08.04.	08.00-09.30	С45	П	Вештина комуникације са особама дечјег и адолесцентног узраста у стоматологији	Проф. др Биљана Вулетић
			09.35-11.05	С45	С	Семинар	Проф. др Биљана Вулетић
2	9	22.04.	08.00-09.30	С45	П	Вештина комуникације са особама са менталним поремећајима. Комуникација са геријатријском популацијом	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
			09.35-11.05	С45	С	Семинар	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
2	10	29.04.	08.00-09.30	С45	П	Специфичности комуникације у вези са заразним болестима	Доц. др Ана Равић Николић
			09.35-11.05	С45	С	Семинар	Доц. др Ана Равић Николић
2	11	06.05.	08.00-09.30	С45	П	Вештина комуникације код спровођења дијагностичко-терапијских процедура у стоматологији	Доц. др Татјана Кањевац Др Денис Брајковић
			09.35-11.05	С45	С	Семинар	Доц. др Татјана Кањевац др Денис Брајковић
2	12	13.05.	08.00-09.30	С45	П	Вештина комуникације у репродуктивној медицини	Доц. др Марија Шорак
			09.35-11.05	С45	С	Семинар	Доц. др Марија Шорак
2	13	20.05.	08.00-09.30	С45	П	Специфичности комуникације са оболелима од болести са неповољном прогнозом	Проф. др Марина Петровић
			09.35-11.05	С45	С	Семинар	Проф. др Марина Петровић

РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ

модул	недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник/ сарадник
2	14	27.05.	08.00-09.30	C45	П	Вештина комуникације са пацијентима у вези са учешћем у клиничком истраживању (студији)	Проф. др Драган Миловановић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Проф. др Драган Миловановић
2	15	03.06.	08.00-09.30	C45	П	Вештина комуникације-посебне теме	Доц. др Владимир Јањић
			09.35-11.05	C45	С	Семинар	Доц. др Владимир Јањић др Бранимир Радмановић др Милица Боровчанин
		11.06.	11.15-12.15	C2	МТ	МОДУЛСКИ ТЕСТ 2	