



ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ ФАРМАЦИЈЕ

ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА

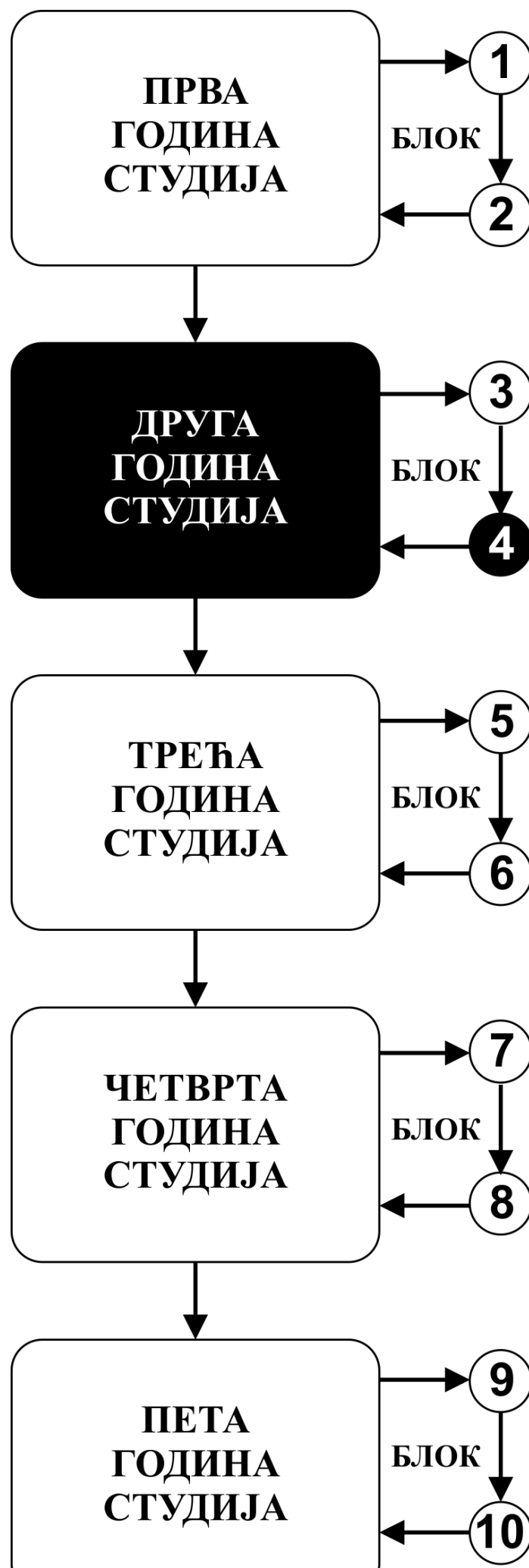
ШКОЛСКА 2024/2025.

Вештина фармацеутске комуникације

Предмет:

Вештина фармацеутске комуникације

Предмет се вреднује са 4 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (1 часа предавања, 2 часа других облика наставе-семинар).



НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Владимир Јањић	vladadok@yahoo.com	редовни професор
2.	Драгана Игњатовић Ристић	draganaristic4@gmail.com	редовни професор
3.	Мирјана Јовановић	drminjaj@yahoo.com	редовни професор
4.	Марина Петровић	drmarinapetrovic@yahoo.com	редовни професор
5.	Драган Миловановић	piki@medf.kg.ac.rs	редовни професор
6.	Биљана Вулетић	sibil@ptt.rs	редовни професор
7.	Стефановић Срђан	sstefanovic@medf.kg.ac.rs	Ванредни професор
8.	Весна Миличић	vesna.milicic@sbb.rs	ванредни професор
9.	Ана Равић Николић	ana.ravic@sbb.rs	ванредни професор
10.	Бранимир Радмановић	biokg2005@yahoo.com	доцент
11.	Валентина Опанчина	valentina.opancina@gmail.com	доцент
12.	Милан Ђорђић	mcpikac@gmail.com	асистент
13.	Ермин Фетаховић	erminfetahovic96@gmail.com	Сарадник у настави
14.	Виктор Селаковић	selakovicvictor@gmail.com	Сарадник у настави
15.	Слађана Веселиновић	sladjave@gmail.com	Сарадник у настави

ЦИЉ ПРЕДМЕТА:

Упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација). Упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске). Упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање). Оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима здравствених услуга; Овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту. Оспособљавање студената за тимски рад у здравству као и за комуникацију са нездравственим сектором.

ИСХОД ПРЕДМЕТА:

По завршету наставе из предмета Историја медицине од студента се очекује да стекне основна знања о:

- познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.
- буде способан да асертивно комуницира са различитим појединцима и групама у медицинском окружењу (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...);
- примењује вештине активног слушања и емпатије;
- самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у психолошкој припреми пацијента за различите медицинске интервенције;
- демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалосћенима, са родитељима оболеле деце и сл.);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникационих способности;
- демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта.
- да на адекватан начин комуницира са колегама и сарадницима у тимском раду

ОЦЕЊИВАЊЕ:

СЕМИНАРСКИ РАДОВИ: На овај начин студент може да стекне до 20 поена (два семинарска рада по 10 поена). Сваки студент добија тему за семинарски рад у сваком модулу који предаје у писаној форми. Оцењује се припремљеност, садржај и форма семинарског рада. Листа тема за семинарске радове ће бити понуђена студентима у првом термину предмета.

ОЦЕНА КЛИНИЧКОГ СЕМИНАРА: На овај начин студент може да стекне до 20 поена. Оцењује се припремљеност, начин презентације, укључивање других у дискусију. Листа тема за клиничке семинаре ће бити понуђена студентима у првом термину предмета (један семинар може припремати један или више студената).

ЗАВРШНИ ТЕСТ: На овај начин студент може да стекне до 60 поена.

Завршна оцена се формира на следећи начин:

Да би студент положио предмет мора да стекне минимум 51 поен и то:

1. стекне више од 50% поена предвиђених за семинарски рад
2. стекне више од 50% поена предвиђених за клинички семинар
3. положи завршни тест, односно да има више од 50% тачних одговора.

број стечених поена	оцена
0 – 50	5
51 – 60	6
61 – 70	7
71 – 80	8
81 – 90	9
91 – 100	10

ЗАВРШНИ ТЕСТ

ОЦЕЊИВАЊЕ ЗАВРШНОГ

ТЕСТА

Тест има 60 питања
Свако питање вреди 1 поен

ЛИТЕРАТУРА:

НАЗИВ УЦБЕНИКА	АУТОРИ	ИЗАДАВАЧ	БИБЛИОТЕКА	ЧИТАОНИЦА
Вештина комуникације у здравству	Јањић В, Петровић М.	Универзитет у Крагујевцу, Факултет медицинских наука, 2016.	да	да
Вештина комуницирања	Ненадовић М.	Универзитет у Приштини, Медицински факултет, 2010.	да	да

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
1	П	УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ	Проф. др Владимир Јањић
1	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
2	П	ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ	проф. др Мирјана Јовановић
2	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
3	П	ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ	Проф. др Владимир Јањић
3	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
4	П	Утицај карактеристика личности и социјалних специфичности на комуникацију. Вештина комуникације-професионални аспекти	Доц. др Бранимир Радмановић Проф. др Владимир Јањић
4	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
5	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ	Доц. др Бранимир Радмановић проф. др Мирјана Јовановић
5	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
6	П	КОМУНИКАЦИОНЕ ВЕШТИНЕ – ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ	Проф. др Владимир Јањић Доц. др Бранимир Радмановић
6	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
7	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА	Проф. др Биљана Вулетић
7	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
8	П	КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
8	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
9	П	СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ВЕЗИ СА ПОЛНО ПРЕНОСИВИМ И ЗАРАЗНИМ БОЛЕСТИМА	Проф. др Весна Миличић Проф. др Ана Равић
9	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић, Проф. др Весна Миличић
10	П	СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ФАРМАЦИЈИ	проф. др Срђан Стефановић
10	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
11	П	ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ЉУДИМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
11	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
12	П	СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ	Проф. др Марина Петровић
12	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Жељко Ивошевић др Ђорђе Стевановић др Ермин Фетаховић
13	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ)	Доц. др Бранимир Радмановић Проф. др Владимир Јањић
13	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	Асс. др Катарина Никић Ђуричић, асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
14	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ У СКЛАДУ СА ВОДЕЋИМ ПРАВНИМ АКТИМА	Доц. др Бранимир Радмановић Проф. др Владимир Јањић доц. др Валентина Опанчина
14	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
15	П	ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ –РЕПЕТИТОРИЈУМ	Проф. др Владимир Јањић

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
15	С	ПРЕЗЕНТОВАЊЕ КЛИНИЧКИХ СЕМИНАРА	асс. др Милан Ђорђевић, др Слађана Веселиновић, др Ермин Фетаховић
ЗТ	ЗАВРШНИ ТЕСТ		
И	ИСПИТ (јунски рок)		

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ	
предавања 1 часа	семинар 3 часа
Основни принципи комуникације. Историјат вештине комуникације. Појам емпатије. Асертивност. Шта студент треба да зна: - Упознавање са историјатом вештине комуникације - Разумети основне видове комуникације - Упознавање са појмом и значењем емпатије - Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији	Значај адекватне комуникације у медицини Шта студент треба да зна: - Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини - Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 1 часа	семинар 3 час
- Вештине вођења вербалне комуникације. Како комуницирати писаним путем. Шта студент треба да зна: - Научити како адекватно вербално комуницирати - Упознати значење различитих гласовних модулација за комуникацију - Разумети значај емоционалног тембра - Научити како адекватно вербализовати различите садржаје - Научити како писаним путем комуницирати са пацијентима и са колегама - Научити форму званичног обраћања молбом	- Асертивност и емпатија у комуникацији са пацијентом Шта студент треба да зна: - Упознаће се са практичним аспектима примене асертивности и емпатије у комуникацији - Практично формулисање писане молбе

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 1 часа	семинар 3 час
- Основни принципи комуникације. - Историјат вештине комуникације. - Појам емпатије. Асертивност. Шта студент треба да зна: - Упознавање са историјатом вештине комуникације - Разумети основне видове комуникације - Упознавање са појмом и значењем емпатије - Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији	Значај адекватне комуникације у медицини Шта студент треба да зна: - Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини - Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

**УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ ВЕШТИНА
КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ**

предавања 1 часа	семинар 3 час
- Типови личности и комуникација. Вештина комуникације у зависности од специфичности личности. Комуникација у зависности од културолошких и социјалних специфичности. Комуникација са особама са посебним потребама. Професионална комуникација у здравству. Тимски рад. Шта студент треба да зна: - Упознати се са различитим типовима личности - Научити комуникацијски приступ у зависности од типа личности - Разумети различите културолошке и социјалне специфичности и њихов утицај на комуникацију - Савладати вештине професионалне комуникације у здравству. - Научити комуникацију чланова здравственог тима - Законске основе мобинга у пословној комуникацији	- Практични аспекти вештине комуникације у медицини у зависности од типа личности Практични аспекти професионалне комуникације у здравству Шта студент треба да зна: - Упознаће се са практичним аспектима комуникације у медицини у зависности од типа личности - Упознаће се са практичним аспектима професионалне комуникације у здравству

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ

предавања 1 часа	семинар 3 час
Вештина држања презентације. Однос са јавношћу. Комуникација у оквиру институција система и ванинституционално	Како припремити Power point презентацију Шта студент треба да зна:

Шта студент треба да зна:

- Научити начин припреме презентације и начин излагања
- Упознати се са вештином комуницирања са представницима медија
- Научити начине писане и вербалне комуникације са представницима институција система и нездравственим сектором (суд, социјалне институције, органи власти...)
- Савладати комуникацију са аудиторијумом

- Научиће како направити Power point презентацију и како излагати припремљени садржа

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

КОМУНИКАЦИОНЕ ВЕШТИНЕ – ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ

предавања 1 часа	семинар 3 час
Улога комуникацијских вештина у здравственим и професионалним односима. Професионална комуникација у здравству. Тимски рад. Специфичности комуникације у зависности од професионално окружење и околности. Шта студент треба да зна: • Савладавање вештина професионе комуникација у здравству • Научити како да комуницира са члановима здравственог тим • Правни основ мобинга у пословној комуникацији	Практични аспекти стручне комуникација у здравству. Професионална комуникација у различитим ситуацијама. Шта студент треба да зна: • упознати се са практичним аспектима професионалне комуникација у здравству • упознати се са техникама за превазилажење тешкоћа у различитим ситуацијама професионалне комуникације.

ДРУГИ МОДУЛ: ПОСЕБНИ ВИДОВИ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7(СЕДМА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА

предавања 1 часа	семинар 3 час
Интервју са особама дечјег и адолесцентног узраста. Комуникација са болесним дететом и адолесцентом. Основни принципи комуникације са родитељима особа дечјег и адолесцентног узраста. Шта студент треба да зна: • Научити адекватан однос и комуникацију са децом различитих узраста • Научити како добити адекватне информације у вези са болешћу од детета • Савладати вештине комуникације са адолесцентима • Разумети специфичности комуникације са родитељима болесне деце • Разумети неопходност адекватне комуникације у припреми деце за дијагностичко терапијске процедуре	• Специфичности комуникације са адолесцентима • Шта студент треба да зна: • Упознаће се са специфичностима адолесценције као животног доба у светлу адекватне комуникације

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ

предавања 1 часа	семинар 3 час
Комуникација са геријатријском популацијом. Вештина комуникације са дементним пацијентима Шта студент треба да зна: • Упознати специфичности старења и њихов утицај на комуникацију • Савладати вештине комуникације са геријатријском популацијом • Разумети специфичности комуникације са дементним пацијентима	Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији Шта студент треба да зна: • Разумети допринос неадекватне комуникације стигматизацији особа са менталним поремећајима • Разумети и савладати специфичност комуникација са дементним особама.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА):

**СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У УСЛОВИМА COVID-19
ПАНДЕМИЈЕ**

предавања 1 часа	семинар 3 час
Специфичности комуникације у условима пандемије COVID-19. Психолошка реакција на заразну болест и рестриктивне мере. Комуникација са пацијентима са COVID-19 инфекциом. Комуникација у вези са превенцијом заразне болести. Шта студент треба да зна: Научити специфичности комуникације са људи који болују од заразних болести • Савладати већину комуникације са пацијентима који пате од ЦОВИД-а • Разумети специфичности комуникације везано за психичку реакцију на болест • Научити како да комуницирате о превенцији заразних болести • Научити како да комуницирате у условима пандемије .	Вештина комуникације у склопу превенције заразних болести Шта студент треба да зна: • Научиће како комуницирати са појединцима, групама и аудиторијумом у циљу адекватне превенције заразних болести • Научиће како да комуницирају са појединцима, групама и аудиторијумом у ванредним условима (пандемија)

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У ФАРМАЦИЈИ

предавања 1 часа	семинар 3 час
------------------	---------------

Припрема за спровођење дијагностичкотерапијских процедура. Информисани пристанак пацијента. Значај комуникације у одржавању и побољшању комплијансе.

Шта студент треба да зна:

- Научити значај адекватне комуникације у припреми пацијената за спровођење дијагностичко-терапијских процедура
- Упознати се са значајем адекватног информисања пацијента и потписивања информисаног пристанка
- Савладати начине адекватне комуникације у циљу одржавања и побољшања комплијансе

Вештина комуникације у склопу припреме за дијагностичко терапијске процедуре

Шта студент треба да зна:

- Усвојити знања о неопходности давања адекватних информација пацијенту у склопу припреме за дијагностичко терап

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДАНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ЉУДИМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА

предавања 1 часа

Интервју са пацијентима са менталним поремећајима.
Комуникација са пацијентима који пате од афективним поремећаји.
Комуникација са психотичним пацијентима. Комуникација са агресивним особама.

Шта студент треба да зна:

- Научити адекватну комуникацију са људима
- са различитим менталним поремећајима
- Научите како да комуницирате са
- агресивним особама

семинар 3 час

Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији

Шта студент треба да зна:

- Схватите допринос
- неадекватне комуникација
- стигматизацији особа са менталним
- поремећајима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ

предавања 1 часа	семинар 3 час
Однос пацијента према болести и вештина комуникације. Комуникација са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом. Комуникација са умирућим болесником и његовом породицом. Шта студент треба да зна: • Научити различити однос пацијената према болести • Савладати вешине комуникације у односу на различити однос пацијената према болести • Научити како комуницирати са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом • Разумети специфичности комуникације са умирућим болесником и његовом породицом • Научити како саопштити породици да је пацијент умро	Комуникација са пацијентом и његовом породицом у вези са болестима са неповољном прогнозом Шта студент треба да зна: Упознаће се адекватним комуникацијским приступом онколошким и другим пацијентима са неповољном прогнозом у зависности од личних и социјалних карактеристика

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ)

предавања 1 часа	семинар 3 час
Интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију. Информисани пристанак пацијента. Комуникација са сарадником у лечењу. Шта студент треба да зна: • Усвојити основна знања о правилима добре клиничке праксе у вези са спровођењем клиничких истраживања • Научити како водити интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију • Упознати се са значајем информисаног пристанка и	Појам и значај информисаног пристанка код специфичних популација Шта студент треба да зна: • Упознаће се са начином објашњавања и потписивања информисаног пристанка код специфичних популација (деца, особе са менталним поремећајима, онколошки пацијенти...)

- начина информисања пацијента пре потписивања
- Савладати начине адекватне комуникације са сарадником у лечењу

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ У СКЛАДУ СА ВОДЕЋИМ ПРАВНИМ АКТИМА

предавања 1 часа	семинар 3 час
Савладавање вештине комуникације у светлу постојећих законских норми. Шта студент треба да зна: • Усвојити знања о неопходности познавања основних законских норми у вези са комуникацијом • Савладати начине комуникације у складу са законским нормама	Значај адекватне комуникације у медицини Шта студент треба да зна: • Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини • Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ –РЕПЕТИТОРИЈУМ

предавања 1 часа	семинар 3 час
Савладавање значаја вештине комуникације за рад здравствених радника. Шта студент треба да зна: • Усвојити знања о неопходности адекватне комуникације са пацијентима, другим здравственим радницима и нездравственим сектором • Савладати начине комуникације у складу специфичностима учесника у здравственом процесу	Репетиторијум Шта студент треба да зна: Обновиће усвојена знања током предходних предавања и семинара са посебним освртом на специфичности комуникације са пацијентима, другим здравственим радницима и нездравственим сектором