



ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ
МЕДИЦИНЕ

ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА

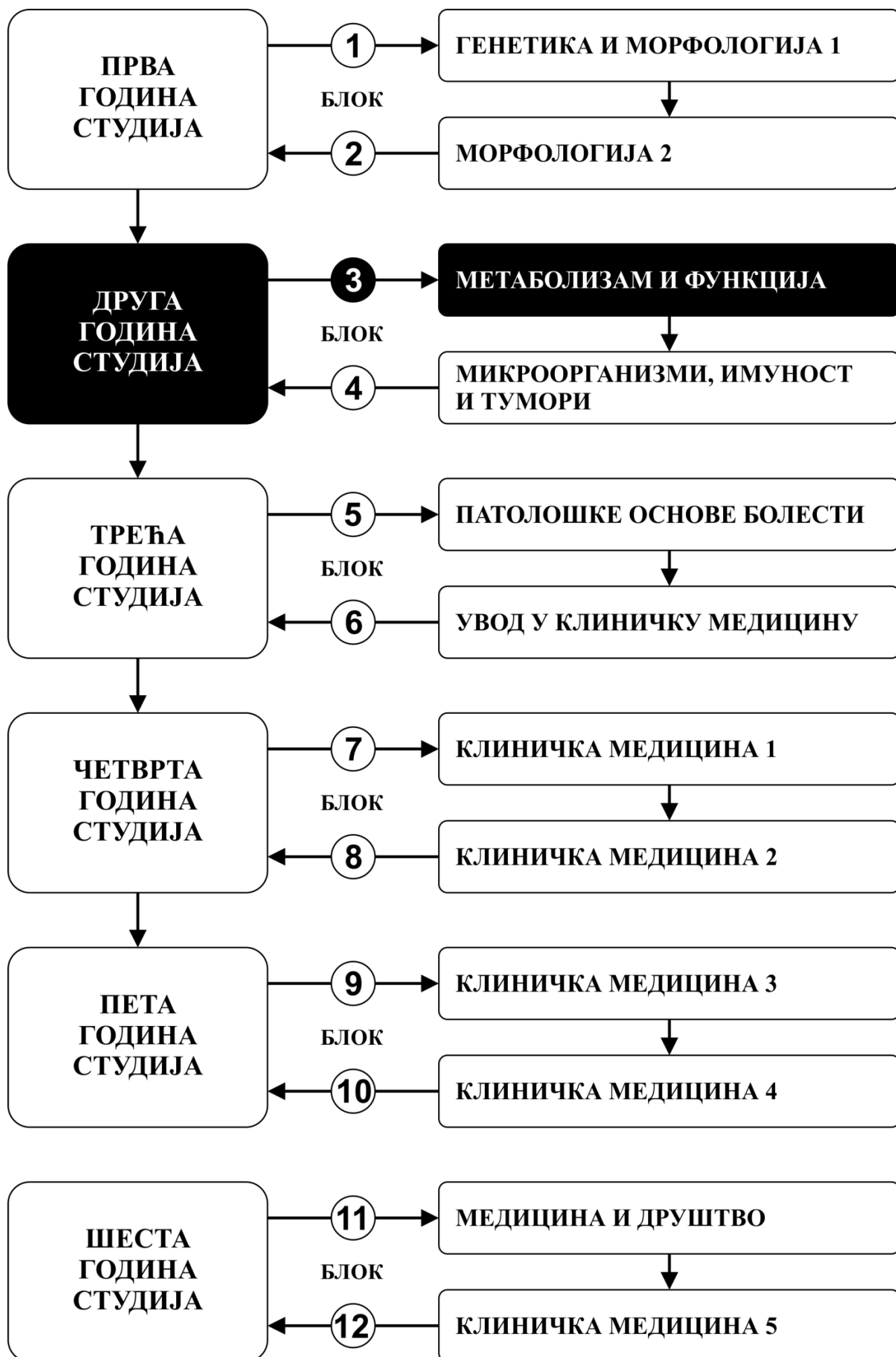
ШКОЛСКА 2025/2026.

Вештина комуникације

Предмет:

Вештина комуникације

Предмет се вреднује са 4 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (2 часа предавања, 1 час других облика наставе-семинар).



НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Владимир Јањић	vladadok@yahoo.com	редовни професор
2.	Драгана Игњатовић Ристић	draganaristic4@gmail.com	редовни професор
3.	Мирјана Јовановић	drminjaj@yahoo.com	редовни професор
4.	Марина Петровић	drmarinapetrovic@yahoo.com	редовни професор
5.	Сунчица Срећковић	sunce.sun@yahoo.com	редовни професор
6.	Ана Равић-Николић	anaravic74@gmail.com	ванредни професор
7.	Весна Миличић	vesna.milicic.kg@gmail.com	ванредни професор
8.	Бранимир Радмановић	biokg2005@yahoo.com	доцент
9.	Валентина Опанчина	valentina.opancina@gmail.com	доцент
10.	Владимир Шебек	dr.vladimir.sebek@gmail.com	доцент
11.	Милан Ђорђић	mcpikac@gmail.com	доцент
12.	Софија Чоловић	sofi007@gmail.com	асистент
13.	Ермин Фетаховић	erminfetahovic96@gmail.com	сарадник у настави
14.	Слађана Веселиновић	sladjave@gmail.com	сарадник у настави
15.	Виктор Селаковић	selakovicvictor@gmail.com	сарадник у настави
16.	Ања Васиљевић	vasiljevic.anja034@gmail.com	фацилитатор
17.	Симона Протрка	protrka.simona@gmail.com	фацилитатор

ЦИЉ ПРЕДМЕТА:

Упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација). Упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске). Упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање). Оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима здравствених услуга; Овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту. Оспособљавање студената за тимски рад у здравству као и за комуникацију са нездравственим сектором.

ИСХОД ПРЕДМЕТА:

По завршету наставе из предмета Историја медицине од студента се очекује да стекне основна знања о:

- познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.
- буде способан да асертивно комуницира са различитим појединцима и групама у медицинском окружењу (медицинско и немедицинскоособље, пацијенти, породица пацијента...);
- примењује вештине активног слушања и емпатије;
- самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; учествује у психолошкој припреми пацијента за различите медицинске интервенције;
- демонстрира вештине саопштатавања лоших вести у различитим ситуацијама (комуникација са ожалосћенима, са родитељима оболеле деце и сл.);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли);
- покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникационих способности;
- демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта.
- да на адекватан начин комуницира са колегама и сарадницима у тимском раду

ОЦЕЊИВАЊЕ:

СЕМИНАРСКИ РАДОВИ: На овај начин студент може да стекне до 30 поена (до 15 поена по модулу). Сваки студент добија тему за семинарски рад у сваком модулу који предаје у писаној форми. Оцењује се припремљеност, садржај и форма семинарског рада. Листа тема за семинарске радове ће бити понуђена студентима у првом термину предмета.

ОЦЕНА КЛИНИЧКОГ СЕМИНАРА: На овај начин студент може да стекне до 20 поена. Оцењује се припремљеност, начин презентације, укључивање других у дискусију. Листа тема за клиничке семинаре ће бити понуђена студентима у првом термину предмета (један семинар може припремати један или више студената).

ЗАВРШНИ ТЕСТ: На овај начин студент може да стекне до 50 поена.

Завршна оцена се формира на следећи начин:

Да би студент положио предмет мора да стекне минимум 51 поен и то:

1. стекне више од 50% поена предвиђених за семинарски рад
2. стекне више од 50% поена предвиђених за клинички семинар
3. положи завршни тест, односно да има више од 50% тачних одговора.

број стечених поена	оцена
0 – 50	5
51 – 60	6
61 – 70	7
71 – 80	8
81 – 90	9
91 – 100	10

ЗАВРШНИ ТЕСТ

ОЦЕЊИВАЊЕ ЗАВРШНОГ ТЕСТА

Тест има 50 питања
Свако питање вреди 1 поена

ЛИТЕРАТУРА:

НАЗИВ УЏБЕНИКА	АУТОРИ	ИЗАДАВАЧ	БИБЛИОТЕКА	ЧИТАОНИЦА
Вештина комуникације у здравству	Јањић В, Петровић М.	Универзитет у Крагујевцу, Факултет медицинских наука, 2016.	да	да
Вештина комуницирања	Ненадовић М.	Универзитет у Приштини, Медицински факултет, 2010.	да	да

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: www.medf.kg.ac.rs

РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА И СЕМИНАРА

**САЛА НА ИНТЕРНОЈ
КЛИНИЦИ**

**ПРЕДАВАЊА
16:00 - 17:30
(C1)**

**СЕМИНАРИ
18:00 - 20:15
(C4, C5)**

[Распоред наставе](#)

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
1	П	Увод у вештину комуникације	Проф. др Владимир Јањић Доц. др Милан Ђорђић
1	С	Значај адекватне комуникације у медицини	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
2	П	Вештина вербалне и писане комуникације	Проф. др Мирјана Јовановић
2	С	Асертивност и емпатија у комуникацији са пацијентом	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
3	П	Вештина невербалне комуникације	Проф. др Владимир Јањић Доц. др Милан Ђорђић
3	С	Практични аспекти вештине комуникације у медицини у зависности од типа личности	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
4	П	Утицај карактеристика личности и социјалних специфичности на комуникацију. Вештина комуникације-професионални аспекти	Доц. др Милан Ђорђић Доц. др Бранимир Радмановић
4	С	Практични аспекти професионалне комуникације у здравству	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
5	П	Вештина комуникације са аудиторијумом и у нездравственом сектору	Доц. др Бранимир Радмановић Доц. др Милан Ђорђић
5	С	Како припремити Power point презентацију	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
6	П	Вештина комуникације-професионални аспекти	Доц. др Бранимир Радмановић Доц. др Милан Ђорђић
6	С	Специфичности комуникације са адолесцентима	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
7	П	Вештина комуникације са особама дечјег и адолесцентног узраста	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић
7	С	Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
8	П	Комуникација у геријатрији	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић Доц. др Бранимир Радмановић Доц. др Милан Ђорђевић
8	С	Вештина комуникације у склопу превенције заразних болести	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
9	П	Специфичности комуникације у вези са полно преносивим и заразним болестима	Проф. др Весна Миличић Проф. др Ана Равић
9	С	Вештина комуникације у склопу припреме за дијагностичко терапијске процедуре	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
10	П	Вештина комуникације код спровођења дијагностичкотерапијских процедура	Проф. др Сунчица Срећковић
10	С	Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
11	П	Вештине комуникације са људима са менталним поремећајима	Проф. др Драгана Игњатовић Ристић Доц. др Бранимир Радмановић
11	С	Комуникација са пацијентом и његовом породицом у вези са болестима са неповољном прогнозом	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
12	П	Специфичности комуникације са оболелима од болести са неповољном прогнозом	Проф. др Марина Петровић
12	С	Појам и значај информисаног пристања код специфичних популација	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
13	П	Вештина комуникације са пацијентима у вези са учешћем у клиничком истраживању (студији)	Доц. др Бранимир Радмановић Проф. др Владимир Јањић
13	С	Појам емпатије. Асертивност.	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
14	П	Вештина комуникације у здравству у складу са водећим правним актима	Доц. др Владимир Шебек Доц. др Валентина Опанчина
14	С	Основни принципи комуникације са родитељима особа дечјег и адолесцентног узраста.	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
15	П	Вештина комуникације –репетиторијум	Проф. др Владимир Јањић Доц. др Милан Ђорђић
15	С	Репетиторијум	асс. др Софија Чоловић, др Ермин Фетаховић, др Виктор Селаковић, др Слађана Веселиновић
	ЗТ	ЗАВРШНИ ТЕСТ	
И	ИСПИТ		

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

УВОД У ВЕШТИНУ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 3 часа	семинар 1 часа
Основни принципи комуникације. Историјат вештине комуникације. Појам емпатије. Асертивност. Шта студент треба да зна: - Упознавање са историјатом вештине комуникације - Разумети основне видове комуникације - Упознавање са појмом и значењем емпатије - Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији	Значај адекватне комуникације у медицини Шта студент треба да зна: - Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини - Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА ВЕРБАЛНЕ И ПИСАНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 3 часа	семинар 1 час
- Вештине вођења вербалне комуникације. Како комуницирати писаним путем. Шта студент треба да зна: - Научити како адекватно вербално комуницирати - Упознати значење различитих гласовних модулација за комуникацију - Разумети значај емоционалног тембра - Научити како адекватно вербализовати различите садржаје - Научити како писаним путем комуницирати са пацијентима и са колегама - Научити форму званичног обраћања молбом	- Асертивност и емпатија у комуникацији са пацијентом Шта студент треба да зна: - Упознаће се са практичним аспектима примене асертивности и емпатије у комуникацији - Практично формулисање писане молбе

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 3 часа	семинар 1 час
- Основни принципи комуникације. - Историјат вештине комуникације. - Појам емпатије. Асертивност. Шта студент треба да зна:	Значај адекватне комуникације у медицини Шта студент треба да зна:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Упознавање са историјатом вештине комуникације • Разумети основне видове комуникације • Упознавање са појмом и значењем емпатије • Разумети практични значај примене асертивности у комуникацији | <ul style="list-style-type: none"> • Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини • Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати |
|---|--|

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

УТИЦАЈ КАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ И СОЦИЈАЛНИХ СПЕЦИФИЧНОСТИ НА КОМУНИКАЦИЈУ ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ-ПРОФЕСИОНАЛНИ АСПЕКТИ	
предавања 3 часа	семинар 1 час
• Типови личности и комуникација. Вештина комуникације у зависности од специфичности личности. Комуникација у зависности од културолошких и социјалних специфичности. Комуникација са особама са посебним потребама. Професионална комуникација у здравству. Тимски рад. • Шта студент треба да зна: • Упознати се са различитим типовима личности • Научити комуникајски приступ у зависности од типа личности • Разумети различите културолошке и социјалне специфичности и њихов утицај на комуникацију • Савладати вештине професионалне комуникације у здравству. • Научити комуникацију чланова здравственог тима • Законске основе мобинга у пословној комуникацији	• Практични аспекти вештине комуникације у медицини у зависности од типа личности Практични аспекти професионалне комуникације у здравству Шта студент треба да зна: • Упознаће се са практичним аспектима комуникације у медицини у зависности од типа личности • Упознаће се са практичним аспектима професионалне комуникације у здравству

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА АУДИТОРИЈУМОМ И У НЕЗДРАВСТВЕНОМ СЕКТОРУ	
предавања 3 часа	семинар 1 час
Вештина држања презентације. Однос са јавношћу. Комуникација у оквиру институција система и ванинституционално	Како припремити Power point презентацију Шта студент треба да зна:

Шта студент треба да зна:

- Научити начин припреме презентације и начин излагања
- Упознати се са вештином комуницирања са представницима медија
- Научити начине писане и вербалне комуникације са представницима институција система и нездравственим сектором (суд, социјалне институције, органи власти...)
- Савладати комуникацију са аудиторијумом

- Научиће како направити Power point презентацију и како излагати припремљени садржа

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ

предавања 3 часа	семинар 1 час
Улога информационих технологија у комуникацији. Телемедицина. Шта студент треба да зна: • Научити практичну примену савремених информационих технологија у комуникацији у медицини • Упознати се са појмом телемедицина • Научити начине примене телемедицине у клиничком раду	Телемедицина у различитим гранама медицине Шта студент треба да зна: • Научиће како користити телемедицину у различитим гранама медицине у дијагностичке и терапијеке сврхе • Упознаће се са техникама праћења пацијената на даљину

ДРУГИ МОДУЛ: ПОСЕБНИ ВИДОВИ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7(СЕДМА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОСОБАМА ДЕЧЈЕГ И АДОЛЕСЦЕНТНОГ УЗРАСТА

предавања 3 часа	семинар 1 час
Интервју са особама дечјег и адолесцентног узраста. Комуникација са болесним дететом и адолесцентом. Основни принципи комуникације са родитељима особа дечјег и адолесцентног узраста. Шта студент треба да зна: • Научити адекватан однос и комуникацију са децом различитих узраста • Научити како добити адекватне информације у вези са болешћу од детета • Савладати вештине комуникације са адолесцентима	• Специфичности комуникације са адолесцентима • Шта студент треба да зна: • Упознаће се са специфичностима адолесценције као животног доба у светлу адекватне комуникације

- Разумети специфичности комуникације са родитељима болесне деце
- Разумети неопходност адекватне комуникације у припреми деце за дијагностичко терапијске процедуре

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

КОМУНИКАЦИЈА У ГЕРИЈАТРИЈИ

предавања 3 часа	семинар 1 час
Комуникација са геријатријском популацијом. Вештина комуникације са дементним пацијентима Шта студент треба да зна: • Упознати специфичности старења и њихов утицај на комуникацију • Савладати вештине комуникације са геријатријском популацијом • Разумети специфичности комуникације са дементним пацијентима	Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији Шта студент треба да зна: • Разумети допринос неадекватне комуникације стигматизацији особа са менталним поремећајима • Разумети и савладати специфичност комуникација са дементним особама.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ У УСЛОВИМА COVID-19 ПАНДЕМИЈЕ

предавања 3 часа	семинар 1 час
Специфичности комуникације у условима пандемије COVID-19. Психолошка реакција на заразну болест и рестриктивне мере. Комуникација са пацијентима са COVID-19 инфекцијом. Комуникација у вези са превенцијом заразне болести. Шта студент треба да зна: Научити специфичности комуникације са људи који болују од заразних болести • Савладати већину комуникације са пацијентима који пате од ЦОВИД-а • Разумети специфичности комуникације везано за психичку реакцију на болест • Научити како да комуницирате о превенцији заразних болести • Научити како да комуницирате у условима пандемије	Вештина комуникације у склопу превенције заразних болести Шта студент треба да зна: • Научиће како комуницирати са појединцима, групама и аудиторијумом у циљу адекватне превенције заразних болести • Научиће како да комуницирају са појединцима, групама и аудиторијумом у ванредним условима (пандемија)

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ КОД СПРОВОЂЕЊА ДИЈАГНОСТИЧКОТЕРАПИЈСКИХ ПРОЦЕДУРА

предавања 3 часа	семинар 1 час
Припрема за спровођење дијагностичкотерапијских процедура. Информисани пристанак пацијента. Значај комуникације у одржавању и побољшању комплијансе. Шта студент треба да зна: • Научити значај адекватне комуникације у припреми пацијената за спровођење дијагностичко-терапијских процедура • Упознати се са значајем адекватног информисања пацијента и потписивања информисаног пристанка • Савладати начине адекватне комуникације у циљу одржавања и побољшања комплијансе	Вештина комуникације у склопу припреме за дијагностичко терапијске процедуре Шта студент треба да зна: • Усвојити знања о неопходности давања адекватних информација пацијенту у склопу припреме за дијагностичко терап

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДАНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ЉУДИМА СА МЕНТАЛНИМ ПОРЕМЕЋАЈИМА	
предавања 3 часа	семинар 1 час
Интервју са пацијентима са менталним поремећајима. Комуникација са пацијентима који пате од афективним поремећајима. Комуникација са психотичним пацијентима. Комуникација са агресивним особама. Шта студент треба да зна: • Научити адекватну комуникацију са људима • са различитим менталним поремећајима • Научите како да комуницирате са • агресивним особама	Стигматизација и предрасуде у комуникацији у психијатрији Шта студент треба да зна: • Схватите допринос • неадекватне комуникација • стигматизацији особа са менталним • поремећајима

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

СПЕЦИФИЧНОСТИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ОБОЛЕЛИМА ОД БОЛЕСТИ СА НЕПОВОЉНОМ ПРОГНОЗОМ	
предавања 3 часа	семинар 1 час
Однос пацијента према болести и вештина комуникације. Комуникација са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом.	Комуникација са пацијентом и његовом породицом у вези са болестима са неповољном прогнозом Шта студент треба да зна:

Комуникација са умирућим болесником и његовом породицом. Шта студент треба да зна: • Научити различити однос пацијената према болести • Савладати вешине комуникације у односу на различити однос пацијената према болести • Научити како комуницирати са оболелима од онколошких и других болести са неповољним исходом • Разумети специфичности комуникације са умирућим болесником и његовом породицом • Научити како саопштити породици да је пацијент умро	Упознаће се адекватним комуникацијским приступом онколошким и другим пацијентима са неповољном прогнозом у зависности од личних и социјалних карактеристика
--	--

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА У ВЕЗИ СА УЧЕШЋЕМ У КЛИНИЧКОМ ИСТРАЖИВАЊУ (СТУДИЈИ)

предавања 3 часа	семинар 1 час
Интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију. Информисани пристанак пацијента. Комуникација са сарадником у лечењу. Шта студент треба да зна: • Усвојити основна знања о правилима добре клиничке праксе у вези са спровођењем клиничких истраживања • Научити како водити интервју са пацијентом који се укључује у клиничку студију • Упознати се са значајем информисаног пристанка и начина информисања пацијента пре потписивања • Савладати начине адекватне комуникације са сарадником у лечењу	Појам и значај информисаног пристанка код специфичних популација Шта студент треба да зна: • Упознаће се са начином објашњавања и потписивања информисаног пристанка код специфичних популација (деца, особе са менталним поремећајима, онколошки пацијенти...)

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ У СКЛАДУ СА ВОДЕЋИМ ПРАВНИМ АКТИМА

предавања 3 часа	семинар 1 час
Савладавање вештине комуникације у светлу постојећих законских норми. Шта студент треба да зна: • Усвојити знања о неопходности познавања основних законских норми у вези са комуникацијом • Савладати начине комуникације у складу са законским нормама	Значај адекватне комуникације у медицини Шта студент треба да зна: • Сагледавање улоге адекватне комуникације у медицини

- Упознавање студената са начином припреме и презентације семинара које ће припремати

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ –РЕПЕТИТОРИЈУМ

предавања 3 часа	семинар 1 час
Савладавање значаја вештине комуникације за рад здравствених радника. Шта студент треба да зна: • Усвојити знања о неопходности адекватне комуникације са пацијентима, другим здравственим радницима и нездравственим сектором • Савладати начине комуникације у складу специфичностима учесника у здравственом процесу	Репетиторијум Шта студент треба да зна: Обновиће усвојена знања током предходних предавања и семинара са посебним освртом на специфичности комуникације са пацијентима, другим здравственим радницима и нездравственим сектором